



# Jaarverslag 2017 Gemeente Opmeer



**VRIJWILLIGERSPUNT**  
EXPERTS IN VRIJWILLIGERSWERK

# Inhoudsopgave

<b>Subsidieverantwoording.....</b>	<b>1</b>
<b>Activiteiten Vrijwilligerspunt .....</b>	<b>2</b>
Het bieden van informatie omtrent vrijwilligerswerk.....	2
Het bieden van ondersteuning aan vrijwilligersorganisaties .....	3
<b>Advies en Ondersteuning .....</b>	<b>4</b>
Adviesgesprekken .....	4
Crowdfunding.....	4
Overleg met hulporganisaties .....	4
Actualiteit en Advies.....	5
Vrijwilligerspunt als expert.....	5
Signalen en ontwikkelingen in 2017 .....	7
<b>Bemiddeling Vrijwilligerswerk.....</b>	<b>10</b>
Het werven van vrijwilligers en stimuleren van het doen van vrijwilligerswerk. ....	10
Matchen van vrijwilligers aan organisaties die op zoek zijn naar vrijwilligers .....	10
Activiteiten gericht op waardering voor het doen van vrijwilligerswerk.....	11
<b>Het bevorderen van de deskundigheid van vrijwilligers.....</b>	<b>12</b>
Deskundigheidsbevordering.....	12
Vrijwilligerscollege .....	13
Expertbank .....	13
<b>Maatschappelijk betrokken ondernemen.....</b>	<b>15</b>
NLdoet.....	15
Westfriese Uitdaging.....	15
Westfriese Beursvloer.....	16
Vrijwilligerswerk door bedrijven .....	16
<b>Taalhuis Westfriesland .....</b>	<b>17</b>
Het Taalhuis verbindt vraag en aanbod.....	17
Regionaal taalaanbod in beeld.....	17
Doorverwijzing op maat .....	17
Getrainde en deskundige vrijwilligers .....	18
<b>Taalprojecten Vrijwilligerspunt voor de regio West-Friesland.....</b>	<b>19</b>
Taaltrainer Westfriesland .....	19
SamenSprak .....	19
Conversatieles .....	19
Taalcafé Lindehof .....	19
<b>Hulp Dichtbij.....</b>	<b>21</b>
Resultaten .....	21

## **Subsidieverantwoording**

Vrijwilligerspunt heeft in het besluit van gemeente Opmeer over de meerjarige subsidieaanvraag een beschikking ontvangen op 1 maart 2017.

In deze beschikking is een overgangperiode genoemd voor een aantal activiteiten voor de periode 1 januari 2017 tot 1 juni 2017. Het betreft hier “Advies en Ondersteuning van vrijwilligersorganisaties” en de “Poule Zorgvrijwilligers” (thans Hulp Dichtbij). Deze verantwoording heeft dan ook uitsluitend betrekking op genoemde periode.

Aanvullende afspraken zijn gemaakt met dhr. J. Koopmans over het bemiddelen van inwoners van de Gemeente Opmeer die via de vacaturebank van Vrijwilligerspunt reageren op vacatures én advies en ondersteuningsaanvragen (incl. trainingsaanbod).

## Activiteiten Vrijwilligerspunt

De door de gemeente Opmeer gestelde prestatie eisen zijn ook dit jaar behaald. Voor 2017 heeft Vrijwilligerspunt in haar aanvraag aan de gemeente Opmeer onderstaande te verrichten werkzaamheden benoemd.

Hieronder volgt een opsomming van de werkzaamheden die zijn verricht in 2017 voor de gemeente Opmeer.

### Het bieden van informatie omtrent vrijwilligerswerk

#### Vrijwilligerspunt

- heeft via persberichten en de website van de gemeente Opmeer de organisaties en inwoners uit Opmeer geattendeerd op haar werkzaamheden;
- is voorzitter van de werkgroep hulpdiensten Opmeer en de werkgroep organisaties die zich met armoede bezig houden en maakt aan de daar aanwezige organisaties bekend wat zij kan betekenen voor deze organisaties;
- heeft persberichten geplaatst in de huis aan huisbladen om de bekendheid van Vrijwilligerspunt te vergroten in de gemeente Opmeer;
- heeft haar foldermateriaal geplaatst op diverse plekken in Opmeer en was iedere maand te beluisteren op omroep WEEFF en te zien via de kabelkrant Opmeer
- heeft iedere week een inloopspreekuur voor bewoners uit de gemeente Opmeer
- heeft vacatures aangeboden aan de gemeente Opmeer om te kunnen plaatsen in de vacaturekrant;
- heeft vacatures van organisaties ter inzage liggen bij omroep WEEFF;
- heeft een digitale nieuwsbrief met informatie omtrent vrijwilligerswerk aan al haar contacten verzonden (medewerkers van de gemeente Opmeer, vrijwilligers en organisaties);
- was aanwezig op diverse informatiemarkten;
- heeft organisaties bezocht en verteld over het aanbod van Vrijwilligerspunt en informatie gegeven over vrijwilligerswerk;
- heeft vragen over vrijwilligerswerk beantwoord, telefonisch, via email, via vrijwilligersloket, etc.;
- heeft relevante landelijke informatie verspreid mb.t. vrijwilligerswerk aan haar contacten, denk aan verandering in regelgeving, VOG aanvragen, etc.;
- heeft informatie gegeven over het aanbod van vrijwilligerswerk binnen de gemeente Opmeer en binnen de regio West-Friesland. Dit aanbod is vindbaar in de vacaturebank van Vrijwilligerspunt. Deze vacatures liggen ter inzage op de locaties van Vrijwilligerspunt in Hoorn, Stede Broec, Wognum en in Opmeer. Vrijwilligerspunt is hiermee dagelijks bereikbaar. Ook zijn de vacatures geplaatst op de website van Vrijwilligerspunt;
- heeft ervoor gezorgd dat belangrijke informatie omtrent vrijwilligerswerk is vindbaar op de website en via factsheets.
- Levert iedere maand een organisatie aan bij het NHD voor het item organisatie van de maand

## Het bieden van ondersteuning aan vrijwilligersorganisaties

Vrijwilligerspunt draagt zorg voor de ondersteuning van vrijwilligers en organisaties op het gebied van vrijwilligerswerk. Vrijwilligerspunt

- is actief op het gebied van belangenbehartiging van organisaties op het gebied van vrijwilligerswerk;
- draagt zorg voor de voorlichting en promotie van haar aanbod in advies en ondersteuning;
- is actief op het gebied van deskundigheidsbevordering van organisaties m.b.t. vrijwilligerswerk en maatschappelijke stage;
- draagt samen met de gemeente zorg voor een vermindering van regeldruk voor vrijwilligersorganisaties;
- behartigt de belangen van organisaties en vrijwilligers m.b.t. vrijwilligerswerk. Dit doet zij naar gemeenten maar ook door signalen af te geven aan landelijk instellingen met betrekking tot bijvoorbeeld de toenemende druk op het vrijwilligerswerk. Te denken valt aan strengere eisen vanuit het UWV om vrijwilligerswerk te mogen doen en ontwikkelingen rondom grenzen aan vrijwilligerswerk en wijst bv. organisaties op de nieuwe AVG Vrijwilligerspunt houdt nauwlettend de huidige ontwikkelingen m.b.t. de WMO in het oog en welke invloed dit heeft op het vrijwilligerswerk. Input krijgt Vrijwilligerspunt vanuit het overleg zorgorganisaties en in de gesprekken die zij voert met organisaties;
- signaleert knelpunten en nieuwe ontwikkelingen en gebruikt dit om de activiteiten van advies & ondersteuning te optimaliseren. Daar waar mogelijk lost zij problemen op. Vrijwilligerspunt kan vragen doorspelen naar landelijke organisaties zoals naar Movisie, NHVV of het NOV (belangenorganisatie waar de Vrijwilligerspunt bij aangesloten is). Indien nodig ontwikkelt Vrijwilligerspunt projecten naar aanleiding van de signalen vanuit het werkveld en voert deze uit.

## Advies en Ondersteuning

### Adviesgesprekken

In het kader van Advies en Ondersteuning zijn de navolgende adviesgesprekken gevoerd:

- Wijksteunpunt Spierdijk en Spanbroek
- P. Cannisiusschool De Weere
- Molen De Lastdrager Hoogwoud
- Kleinschalig wonen in de Weere
- De Lindehof

### Crowdfunding

Vrijwilligerspunt ondersteunt initiatiefnemers voor crowdfunding. Het aantal aanmeldingen voor crowdfunding verschilt aanzienlijk per gemeente. In de praktijk blijkt dat gemeenten het platform op verschillende wijze bekend maken bij maatschappelijke organisaties. Gemeente Medemblik brengt het platform bij iedere ingediende subsidieaanvraag van stichtingen en verenigingen onder de aandacht. Andere gemeenten attenderen organisaties niet of nauwelijks op de mogelijkheid om te crowdfunden via Het Lukt Ons!

Twee organisaties uit Opmeer volgden in 2017 de training om te gaan crowdfunden.

### Overleg met hulporganisaties

Op initiatief van Vrijwilligerspunt, in samenwerking met de gemeente Opmeer, is er twee keer per jaar een overleg met hulporganisaties. Vrijwilligerspunt coördineert het overleg en fungeert als voorzitter.

Het Doel is:

- Elkaar informeren welke activiteiten er georganiseerd worden, met de bedoeling om de inwoners van Opmeer beter (ook naar elkaar) te kunnen verwijzen
- Om ervaring en deskundigheid te delen
- Informatie te delen over actuele zaken en tendensen
- Om elkaar (beter) te leren kennen (het gezicht bij de organisatie)
- In overleg sprekers uit te nodigen om een lezing of presentatie te houden over actuele onderwerpen
- Een netwerkmoment waarin onderlinge afspraken kunnen worden gemaakt
- Het overleg was op 6 februari en 22 mei.

Na het overleg op 22 mei is het voorzitterschap overgedragen aan I. Karsten, opbouwwerker bij MEE&deWering.

## Actualiteit en Advies

Op basis van ontwikkelingen in de maatschappij en vragen vanuit maatschappelijke organisaties ontwikkelde Vrijwilligerspunt in 2017 een aantal factsheets. Deze factsheets zijn te vinden via de website van Vrijwilligerspunt en zijn in de nieuwsbrief toegelicht. Op een aantal factsheets is eveneens een training geschreven.

- Vinden en binden van Vrijwilligers
- Vluchtelingen als vrijwilliger in uw organisatie
- Deze man was juist ontzettend populair bij de kinderen
- Schade tijdens vrijwilligerswerk (vrijwilligersverzekering)
- Onze penningmeester is goudeerlijk
- informatie over de ANBI

## Vrijwilligerspunt als expert

Bij onderstaande projecten is Vrijwilligerspunt betrokken. In een aantal gevallen geldt dat dit projecten zijn die over meerdere jaren worden uitgevoerd.

### 1. Samen Dementievriendelijk

*(gestart in 2017 en loopt door tot en met 2018)*

Gemeente Hoorn heeft zich ten doen gesteld een dementievriendelijke stad te zijn. Dit betekent dat mensen met dementie zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen, er begeleiding op maat is voor mantelzorgers en dat de gemeente burgers en de eigen organisatie zo goed mogelijk informeert over dementie.

Drie medewerkers van Vrijwilligerspunt zijn geschoold om organisaties en vrijwilliger te trainen in het omgaan met dementie. In dit project wordt samengewerkt met Geriant en de stichting Samen dementievriendelijk.

De training omgaan met dementie wordt ook aangeboden aan stichtingen en verenigingen uit de gemeente Opmeer.

### 2. Meedoen mogelijk maken

*(gestart in 2017 en loopt door tot en met 2018)*

is een aanpak die niet gebonden is aan wat voor doelgroep dan ook. De kracht van de aanpak is het realiseren van een kruisbestuiving tussen gehandicaptenzorg, ouderenzorg, GGZ, dementiezorg, welzijnswerk, vrijwilligerswerk en sport- en vrijetijdsbesteding. Het gaat er namelijk niet om of een deelnemer al dan niet tot een doelgroep behoort, maar het gaat er om dat er gekeken wordt welke dagactiviteiten het meest passend zijn voor de persoon zelf.

Dit project is ontwikkeld met Stichting Netwerk, Bibliotheek, Sportopbouwwerk, enkele verenigingen voor sport en cultuur, vertegenwoordigers 1.Hoorn, Mee&de Wering, Omring, Wilgaerden, Geriant, Leekerweide, Esdege Reigersdaal en RIBW

### 3. Ondernemen met ervaring

*(gestart in 2017 en loopt door tot en met 2018)*

Het project Ondernemen met ervaring betreft het opzetten van cliënt gestuurde projecten met mensen met een psychische kwetsbaarheid, met als uitgangspunt hun mogelijkheden en talenten. De projecten creëren vrijwilligerswerk, waardoor mensen een volgende stap kunnen zetten in hun participatie. De projecten zelf zijn gericht op het versterken van de positie van psychisch kwetsbare mensen. Dit project is ontwikkeld met RCO De Hoofdzaak en de Baanbreker.

### 4. Dement Talent

*(gestart in 2015 en loopt door tot en met 2017)*

Het project "DementTalent" maakt deelname aan het 'gewone' leven mogelijk voor mensen met dementie: door uit te gaan van wat mensen met dementie wél kunnen. DementTalent benadert mensen met beginnende dementie op wat zij in hun leven hebben betekend, op hun talenten en levenservaring. Dat dient als basis om hen te

activeren als vrijwilliger actief te worden. DemenTalent vraagt om een volstrekt andere manier van kijken naar mensen met dementie en hun ondersteuning dan gebruikelijk is, een die uitgaat van aanwezige kracht en die zingeving brengt en die de samenleving vraagt hiermee om te gaan in het gewone leven.

Voor Hoorn is dit project is eind 2015 ontwikkeld en gestart in samenwerking met MEE & de Wering, Omring, Wilgaerden, Geriant en Vrijwilligerspunt. Het project wordt ondersteund door de ouderenraad Hoorn en Alzheimer Nederland, afdeling West-Friesland.

## 5. Ruimte voor respijt

*(gestart in 2015 en loopt door tot en met 2017)*

Veel mantelzorgers van mensen met dementie voelen zich zwaar belast, maar kunnen de situatie moeizaam loslaten. Het ziekteproces maakt het, naarmate de ziekteverschijnselen toenemen, ingewikkeld om andere mensen te betrekken bij de zorg. Dit project is er op gericht om mensen met dementie en de mantelzorgers al vroeg in het proces kennis te laten maken met een opgeleide vrijwilliger. Zorgverleners en casemanagers dementie kunnen in het gesprek met de cliënt en de mantelzorger aankaarten dat een vrijwilliger een ondersteunende rol gaat spelen: een vrijwilliger die weet dat het ziekteproces grillig zal zijn en de zorgbehoefte toe zal nemen. Deze vrijwilliger fungeert als maatje voor zowel de mantelzorger als voor degene die aan dementie lijdt. Het maatje zal in het begin kennismaken en af en toe vormen van respijt bieden, zoals op stap gaan met de cliënt of samen een boodschap halen. Voor Hoorn is dit project is eind 2015 ontwikkeld en gestart in samenwerking met MEE & de Wering, Omring, Wilgaerden, Geriant en Vrijwilligerspunt.

## 6. Laat mantelzorg werken

*(gestart in 2015 en loopt door tot en met 2017)*

De activiteiten binnen het project laat mantelzorg werken richten zich op het promoten, stimuleren en invoeren van mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid voor werkgevers in de gemeente Hoorn . Vijf diensten worden aangeboden, die gericht zijn werkgevers te ondersteunen bij het implementeren van mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid. Dit zijn: communicatie ter bevordering en kennis vergoten van werkgevers, tools voor mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid, kennis bijeenkomsten, erkenning mantelzorgvriendelijke organisatie en advies op maat. Voor Hoorn is dit project is eind 2015 ontwikkeld en gestart in samenwerking met MEE & de Wering, Omring en Vrijwilligerspunt.

## 7. Jonge mantelzorgers

*(gestart in 2015 en loopt door tot en met 2017)*

Het project bereiken jonge mantelzorgers richt zich op kinderen en jongeren die extra hulp of ondersteuning kunnen gebruiken, omdat zij mantelzorg bieden aan een gezinslid. Het project draagt bij aan het zo goed mogelijk blijven uitoefenen van mantelzorg, het verlagen van belasting van jonge mantelzorgers en vooral het zo goed mogelijk ondersteunen van jonge mantelzorgers.

Voor Hoorn is dit project is eind 2015 ontwikkeld en gestart in samenwerking met MEE & de Wering, Samis en Vrijwilligerspunt.



## 8. Ervaringsdeskundigheid dichtbij

*(gestart in 2017 en loopt door tot en met 2018)*

Het project Ervaringsdeskundigheid dichtbij betreft het opzetten van een team van ervaringsdeskundigen dat beschikbaar is voor mensen die behoefte hebben aan ervaringsdeskundige herstelondersteuning. Binnen dit project wordt een team gevormd van vrijwilligers met een psychiatrische achtergrond, deze vrijwilligers krijgen een opleiding tot ervaringsdeskundige vrijwilliger. In dit project wordt samengewerkt met RCO de Hoofdzaak en De Baanbreker.

## Signalen en ontwikkelingen in 2017

- Vrijwilligerspunt ondersteunt initiatiefnemers voor crowdfunding. Het aantal aanmeldingen voor crowdfunding verschilt aanzienlijk per gemeente. In de praktijk blijkt dat gemeenten het platform op verschillende wijze bekend maken bij maatschappelijke organisaties. Gemeente Medemblik brengt het platform bij iedere ingediende subsidieaanvraag van stichtingen en verenigingen onder de aandacht. Andere gemeenten attenderen organisaties niet of nauwelijks op de mogelijkheid om te crowdfunden via Het Lukt Ons! Om het bereik van Het Lukt Ons! te vergroten is een aanvraag ingediend voor het Groeiprogramma van het Oranje Fonds. In 2017 is de aanvraag door het Oranje Fonds in behandeling genomen. Inmiddels staat het project op de shortlist en wordt in april 2018 bekend gemaakt of HetLuktOns! landelijk kan worden uitgerold.
- Er kwamen tijdens adviesgesprekken meerdere signalen naar voren die leidden tot informatieoverdracht naar alle stichtingen en verenigingen uit het adressenbestand van Vrijwilligerspunt.  
Een voorbeeld is de vrijwilligersverzekering, waarbij onduidelijkheid was over de vrijwilligersverzekering die gemeenten hebben afgesloten. Vrijwilligerspunt heeft de informatie hierover extra onder de aandacht gebracht. Een ander voorbeeld is de informatie die is verspreid over de rol van de vertrouwenspersoon. Twee organisaties wilden hun achterban informeren over de mogelijkheid om de vertrouwenspersoon van Vrijwilligerspunt te benaderen. Deze informatie is ook via de website en de nieuwsbrief van Vrijwilligerspunt gedeeld. Vanuit Advies en Ondersteuning wordt ook in de toekomst informatie gedeeld die naar voren komt tijdens individuele gesprekken. Voorbeelden van thema's zijn: wat te doen bij een greep uit de kas, hoe om te gaan met seksueel overschrijdend gedrag binnen de vereniging en het op alternatieve wijze werven van fondsen.  
Vrijwilligerspunt heeft op een aantal thema's een factsheet geschreven met feiten, tips en verdieping over deze zaken.
- In 2017 heeft Vrijwilligerspunt, in samenwerking met Werksaam, Fiolet Taaltrainingen en voetbalvereniging Always Forward en de 7 gemeenten, een projectaanvraag in bij het Oranje Fonds en het VSB fonds ingediend. Een project om nieuwe Nederlanders te laten meedoen in de nabije woonomgeving, door het doen van vrijwilligerswerk. Door mee te doen aan reguliere activiteiten wordt de taalontwikkeling in de dagelijkse praktijk bevorderd en ontmoeten zij mensen in de eigen woonomgeving, zodat hun sociale netwerk wordt vergroot. De project is op verzoek van het Oranje Fonds een aantal keren aangepast en in 2018 wordt bekend of de projectsubsidie wordt toegekend.

- In West-Friesland zijn meerdere projecten, gericht op het begeleiden van vrijwilligers door coaches/maatjes. Een rondgang langs verschillende organisaties (o.a. MEE & de Wering en GGZ) leert dat ook zij moeite hebben met het vinden van coachvrijwilligers en het krijgen van voldoende aanmeldingen vanuit de gemeente/WerkSaam.

Een oplossing kan worden gevonden in samenwerking op het gebied van werving, training en het samenstellen van een poule van coachvrijwilligers en maatjes, waaruit iedere organisatie kan putten.

Dit borgt de kwaliteit van coaches/maatjes en zorgt ervoor dat er voldoende coaches zijn, niet alleen voor het Coachproject van Vrijwilligerspunt, maar ook voor andere projecten. Het maakt de functie van coachvrijwilliger ook interessanter voor kandidaten, omdat ze hierdoor ook de mogelijkheid krijgen om zich breder te ontwikkelen.

Vrijwilligerspunt heeft het initiatief genomen om te onderzoeken op welke gebieden de verschillende organisaties met coach/maatjes-projecten kunnen samenwerken. Hierbij kijken we ook naar manieren om de diverse projecten beter en overzichtelijker onder de aandacht van de verwijzers te brengen.

- Er is een groeiende discrepantie tussen vraag en aanbod van naar vrijwilligers

Vrijwilligerspunt ziet een toenemende vraag van diverse doelgroepen die graag vrijwilligerswerk willen doen en daarmee willen participeren in de Nederlandse samenleving. Te denken valt aan

- Nieuwe Nederlanders die graag vrijwilligerswerk willen doen om de Nederlandse taal beter te leren.
- Mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking die graag vrijwilligerswerk willen doen in plaats van dagbesteding.
- Mensen met een bijstandsuitkering die verplicht worden om vrijwilligerswerk te doen.
- Mensen via reclassering, Brijder GGZ, etc.

Vrijwilligerspunt merkt dat er vaak geen begeleiding is voor doelgroepen die dit wel nodig hebben. Waar in het verleden een begeleider mee kwam naar de afspraak bij Vrijwilligerspunt moeten mensen nu zelf een afspraak maken en deze nakomen. Dit gaat vaak niet goed. Bij matches met een organisatie komt het voor dat mensen uit bovenstaande doelgroep toch niet naar de organisatie toe gaan of durven te gaan. Ook is het voor sommige mensen wenselijk dat zij begeleiding krijgen bij het doen van vrijwilligerswerk. Organisaties hebben het vaak te druk om iemand te begeleiden.

- Medewerkers van de klantcontactcentra of de afdelingen die subsidies of vergunningen verstrekken weten niet altijd dat zij organisaties kunnen doorverwijzen naar Vrijwilligerspunt.  
Vrijwilligerspunt kan deze organisaties ondersteunen in bv crowdfunding, andere fondsen aanschrijven, projectplan maken, burgerinitiatieven in contact laten komen met soortgelijke initiatieven etc.

## Bemiddeling Vrijwilligerswerk

### Het werven van vrijwilligers en stimuleren van het doen van vrijwilligerswerk.

Vrijwilligerspunt:

- attendeert via persberichten en de website van de gemeente Opmeer de organisaties en vrijwilligers op haar werkzaamheden en wat zij kan betekenen in het werven van vrijwilligers;
- plaatst persberichten in de huis-aan-huisbladen om de bekendheid van vrijwilligerswerk te vergroten in de gemeente Opmeer;
- geeft bekendheid aan de vacatures en de vacaturebank met daarin organisaties die vrijwilligers zoeken;
- heeft haar folder op diverse plekken in Opmeer neergelegd en is iedere maand te beluisteren op omroep WEEFF en te zien via de kabelkrant Opmeer. Daar maakt zij vacatures bekend waarvoor vrijwilligers worden gezocht.
- heeft iedere week een inloopspreekuur voor bewoners uit de gemeente Opmeer;
- biedt de vacatures aan bij de gemeente Opmeer om te kunnen plaatsen in de vacaturekrant;
- legt vacatures van organisaties ter inzage bij omroep WEEFF;
- ontwikkelt projecten om het voor alle doelgroepen mogelijk te maken om vrijwilligerswerk te kunnen gaan doen of om bekend te raken met vrijwilligerswerk;
- voert NLdoet uit, de Beursvloer en werkt nauw samen met de Westfriese Uitdaging om vrijwilligerswerk onder bedrijven bekendheid te geven en hen te stimuleren om vrijwilligerswerk te gaan doen;
- staat op markten om vrijwilligerswerk te promoten;
- is de samenwerking aangaan met Werksaam en het UWV om mensen met een uitkering vrijwilligerswerk te laten doen (zie ook Hulp Dichtbij);

### Matchen van vrijwilligers aan organisaties die op zoek zijn naar vrijwilligers

Vrijwilligerspunt matcht vrijwilligers aan organisaties via het loket in Hoorn, Medemblik en Stede Broec. Op deze manier is Vrijwilligerspunt dagelijks bereikbaar voor vrijwilligers en organisaties.

Met inwoners uit Opmeer wordt tijdens het spreekuur in een persoonlijk gesprek passend vrijwilligerswerk gezocht. De uitgangspunten daarbij zijn de wensen en mogelijkheden van de inwoner. Naast het fysieke spreekuur waar vrijwilligers kunnen worden gematcht kunnen inwoners uit Opmeer ook via de website van Vrijwilligerspunt worden gematcht.

Geplaatste vacatures Hulp Dichtbij*	2
Geplaatste vacatures Vacaturebank*	12
Geslaagde bemiddelingen	9
Niet geslaagde bemiddelingen**	17

\* dit zijn vacatures van organisaties of hulpvragers uit Opmeer

\*\*niet geslaagde bemiddelingen zijn reacties op vacatures waarbij het niet tot een match is gekomen of waar de vacature op een andere manier is ingevuld. Vrijwilligers reageren vaak op meerdere vacatures en kiezen na een gesprek wat het best bij hun past.

## **Activiteiten gericht op waardering voor het doen van vrijwilligerswerk.**

Vrijwilligerspunt:

- heeft met Schouburg Het Park in Hoorn afspraken om kortingsacties voor alle vrijwilligers te mogen aanbieden;
- ontvangt landelijke waarderingsacties voor vrijwilligers en maakt deze bekend bij organisaties en vrijwilligers uit de gemeente Opmeer via de email en plaatst het in de nieuwsbrief van Vrijwilligerspunt;
- maakt aanbod van waarderingsprijzen voor vrijwilligers (zoals de “meer dan handen prijs”) bekend bij organisaties en vrijwilligers in de gemeente Opmeer via de email en plaatst het in de nieuwsbrief van Vrijwilligerspunt;
- brengt vrijwilligerswerk positief onder de aandacht door persberichten, krantenartikelen, interviewen, etc. te initiëren i.s.m. met diverse media.
- draagt innovatieve ideeën aan bij de gemeente om het vrijwilligerswerk te waarderen.

## Het bevorderen van de deskundigheid van vrijwilligers.

Vrijwilligerspunt heeft een breed aanbod op het gebied van het bevorderen van deskundigheid van vrijwilligers.

### Deskundigheidsbevordering

Vrijwilligerspunt is actief op het gebied van deskundigheidsbevordering van organisaties m.b.t. vrijwilligerswerk en maatschappelijke stages

De volgende trainingen en workshops zijn aangeboden. Vrijwilligerspunt biedt alleen trainingen en workshops aan waar organisaties en vrijwilligers om vragen. Dit betekent dat het aanbod van Vrijwilligerspunt zeer divers is en op maat gemaakt wordt. Trainingen duren 2 of 3 dagdelen en workshops 1 dagdeel. Deze worden regionaal aangeboden maar indien gewenst en bij voldoende deelnemers ook lokaal. Hieronder vindt u een overzicht van de trainingen en workshops die momenteel worden aangeboden:

- *Workshop Vinden en binden van vrijwilligers*  
In de workshop vinden en binden van vrijwilligers geven we informatie over hoe organisaties nieuwe vrijwilligers kunnen werven en geven we tips voor het behouden van vrijwilligers. We sluiten aan op de situatie van de deelnemende organisatie en de vrijwilligers die zij zoeken.
- *Crowdfunding*  
Deze training is voor alle verenigingen en stichtingen die van plan zijn om fondsen te werven met crowdfunding. De training bestaat uit twee avonden waarin Vrijwilligerspunt helpt bij het maken van een plan om op succesvolle wijze een project te financieren. De eerste avond leren initiatiefnemers over alle mogelijkheden. De tweede avond bespreken we de initiatieven en maken we samen een campagneplan.
- *Training In veilige handen*  
Inhoud: informatie over het onderwerp 'in veilige handen' Onderwerpen: hoe maak ik mijn organisatie veilig, hoe stel ik een gedragscode op, waarde en belang van VOG, wie haal ik binnen als vrijwilliger(wervingsbeleid). In deze training leren medewerkers van vrijwilligersorganisaties het onderwerp seksueel misbruik op de agenda in hun organisatie te zetten en hun organisatie veiliger te maken. Deze training is bedoeld voor alle organisaties die werken met kwetsbare groepen. De training bestaat uit drie dagdelen.
- *Workshop alternatieve fondsenwerving*  
Inhoud: aan de hand van de (financiële) uitgangssituatie van de organisaties worden tips gegeven wat zij kunnen doen om toch geld, goederen, materialen of menskracht binnen te halen om hun organisatie draaiende te houden.
- *Workshop Netwerken*  
Inhoud: organisaties leren hoe zij kunnen netwerken en samenwerken en dat dit betekent dat zij kwaliteiten, talenten, ervaring kunnen delen met andere organisaties. Samenwerken betekent ook bijvoorbeeld gezamenlijke inkoop zodat de kosten lager worden.
- *Workshop Beursvloer*  
Inhoud: voorlichting aan organisaties hoe zij gebruik kunnen maken van de Beursvloer en wat bedrijven kunnen betekenen voor hen.

## Vrijwilligerscollege

De Vrijwilligerscollege verzamelt en verspreidt het regionale en landelijke aanbod op het gebied van deskundigheidsbevordering. Eén centrale vindplaats voor scholingsaanbod voor vrijwilligers: de digitale cursusagenda op de website van Vrijwilligerspunt. Doordat het aanbod op één plek samenkomt, ontstaat een overzicht van overlappende activiteiten en/of leemtes in activiteiten aanbod.

In 2017 zijn 27 workshops en trainingen georganiseerd door Vrijwilligerspunt.

Het aanbod van Vrijwilligerspunt bestond verder uit de volgende workshops en trainingen:

- Workshop vinden en binden van vrijwilligers
- informatiebijeenkomst In veilige handen.
- Training 'In veilige handen'
- Workshop Netwerken
- Workshop Crowdfunden
- Alternatieve Fondsenwerving
- Workshop vinden en binden van vrijwilligers
- Workshop vinden en binden van vrijwilligers bij sportverenigingen
- Workshop 'de toekomst van je vereniging'
- Workshop Beursvloer
- basistraining coachvrijwilliger

Vanuit Taalhuis Westfriesland werden de volgende training aangeboden:

- Basistraining Taalvrijwilliger
- Interculturele communicatie

## Resultaten

Door Vrijwilligerspunt aangeboden deskundigheidsbevordering (workshops en trainingen)	27
Aantal deelnemers aan door Vrijwilligerspunt aangeboden deskundigheidsbevordering (workshops en trainingen)	153

## Expertbank

De Expertbank van Vrijwilligerspunt helpt non-profitorganisaties door hen in contact te brengen met experts die hun kennis en expertise vrijwillig beschikbaar stellen. Verenigingen, stichtingen en vrijwilligersorganisaties hebben soms vraagstukken waar zij met hun vrijwilligers niet uitkomen. Simpelweg omdat zij niet de mensen en middelen hebben. Een deskundige (soms gepensioneerde) professional beschikt over de benodigde kennis en expertise om organisaties te ondersteunen.

## De matches

In het afgelopen jaar zijn 12 matches gemaakt waarbij een expert aan een maatschappelijke organisatie is gekoppeld. De organisatie heeft bijvoorbeeld een vraag over communicatie of financiën waar de expert het antwoord op heeft. De matches verschillen in intensiteit en duur. Het betreft trajecten die soms een aantal maanden duurden, tot een adviesgesprek van een paar uur waarbij voldoende handvatten werden verkregen om zelf de vraag op te pakken.

### **De Expertbank presenteert zich**

In 2017 waren 17 experts beschikbaar. Om bekendheid te geven aan de gratis expertise voor verenigingen, stichtingen en vrijwilligersorganisaties heeft Vrijwilligerspunt enkele interviews met experts gepubliceerd op de website, sociale media en in de nieuwsbrief die vier maal per jaar wordt verstuurd aan maatschappelijke organisaties.

### **Samenwerking met Westfriese Uitdaging**

De Expertbank werkt samen met de Westfriese Uitdaging. Onder de maatschappelijk betrokken ondernemers van de Westfriese Uitdaging worden nieuwe experts geworven. Bedrijven stellen hun kennis beschikbaar aan maatschappelijke organisaties en geven hun medewerkers de tijd en ruimte om vragen op te pakken die worden gesteld.

### **Resultaten Expertbank**

Aangemelde experts	2
Totaal aantal experts	17
Gemaakte matches	12



## Maatschappelijk betrokken ondernemen

### NLdoet

Voor de SED gemeenten organiseerde Vrijwilligerspunt in 2017 een NLdoet dag op vrijdag 10 maart voor ambtenaren van de SED. Bij 11 maatschappelijke organisaties in de drie gemeenten werd geklust door ruim 40 ambtenaren.

Naast deze groep vrijwilligers hebben 71 leerlingen van het Oscar Romero uit Hoorn in het kader van de Maatschappelijke stage bij 6 maatschappelijke organisaties in de gemeente Opmeer de handen uit de mouwen gestoken.

Resultaten NLdoet	Organisaties	Klussers
Opmeer	9	46
Drechterland	15	139
Hoorn	40	291
Koggenland	5	41
Medemblik	37	227
Opmeer	6	71
Stede Broec	8	74

### Westfriese Uitdaging

Als initiatiefnemer is Vrijwilligerspunt betrokken in zowel het operationele team van de Westfriese Uitdaging als in de adviescommissie.

De adviescommissie van de Westfriese Uitdaging komt twee maal per jaar bijeen. De adviescommissie bestaat uit vertegenwoordigers uit het bedrijfsleven, gemeenten en vrijwilligersorganisaties. Vrijwilligerspunt heeft zitting en signaleert en adviseert de Westfriese Uitdaging over maatschappelijk trends en ontwikkelingen en signalen die vanuit maatschappelijke organisaties komen. Op deze manier kan de Westfriese Uitdaging ook een proactieve rol spelen richting deze organisaties.

Op operationeel gebied komen aanvragen van maatschappelijke organisaties als eerste terecht bij Vrijwilligerspunt. Wij verduidelijken de vraag die binnenkomt door op zoek te gaan naar de vraag achter de vraag. Wat is er daadwerkelijk nodig? Welke acties heeft een organisatie zelf al ondernomen? Zijn er andere partijen/samenwerkingspartners betrokken? Veel aanvragen hebben concreet betrekking op middelen en materialen. Deze aanvragen worden direct doorverwezen naar de Spullenbank.

Vragen waarbij meer nodig is dan middelen of materialen worden opgepakt in de matchgroep die vier maal per jaar plaatsvindt. De voorbereiding en verslaglegging van de matchgroepvergaderingen wordt uitgevoerd door Vrijwilligerspunt.

Na de vergaderingen treedt Vrijwilligerspunt in contact met de aanvragers en informeert hen hoe hun aanvraag wordt opgepakt.

## Resultaten Westfriese Uitdaging 2017

Binnengekomen aanvragen	41
Binnengekomen aanbod	23
Matches	150

### Westfriese Beursvloer

Op 23 november 2017 werd de Westfriese Beursvloer voor de 8e keer georganiseerd. Dit jaar was de gemeente Medemblik gastheer.

Met de aanwezigheid van 43 bedrijven en 52 maatschappelijke organisaties die 111 keer matchten tijdens de beursvloer, kunnen we weer spreken van een regionaal succes.

Naast de 111 matches die ter plekke zijn gemaakt, werden veel waardevolle netwerkcontacten opgedaan en zijn samenwerkingen en matches ontstaan na de beursvloer.

### Vrijwilligerswerk door bedrijven

Vrijwilligerspunt wordt door bedrijven binnen en buiten de regio gevraagd maatschappelijke klussen te organiseren als teamuitje.

Hiervoor wordt door het bedrijf vaak gericht gevraagd naar bepaalde activiteiten (bv. klussen of een spelletjesmiddag). Vrijwilligerspunt neemt dan contact op met diverse organisaties met de vraag of zij op een bepaalde datum een klus of activiteit hebben waar extra vrijwilligers kunnen worden ingezet.

In 2017 heeft Vrijwilligerspunt 6 klussen voor bedrijven verzorgd.

## Taalhuis Westfriesland

Een op de tien mensen in West-Friesland heeft moeite met lezen en schrijven. Hierdoor is het moeilijk om in onze informatiemaatschappij mee te komen. Het doel van Taalhuis Westfriesland is om deze mensen op weg te helpen en door te verwijzen naar de opleiding, training en/of begeleiding die bij hem of haar past. Daarnaast brengt het Taalhuis de gevolgen van laaggeletterdheid onder de aandacht in de regio.

### Het Taalhuis verbindt vraag en aanbod

Eén centraal punt voor signaleren, ondersteunen/adviseren en doorverwijzen met betrekking tot laaggeletterdheid. Gericht op laaggeletterden, vrijwilligers en organisaties. Dagelijks bereikbaar voor vragen en advies. Uitgangspunt is de laaggeletterde die gemakkelijk toegang moet hebben tot het taalaanbod in de regio. Korte lijnen van informatie naar advies en begeleiding. Een snelle persoonlijke aanpak waarbij de hulpvraag van de klant centraal staat. Daarnaast moet het Taalhuis met haar diensten en al het regionale taalaanbod makkelijk inzetbaar zijn voor gemeenten, bedrijven en organisaties.

### Regionaal taalaanbod in beeld

Zowel de ondersteuning door gecertificeerde taalopleidingen en taaltrainingen als de projecten die werken met getrainde vrijwilligers zijn in kaart gebracht. Dit aanbod blijft het Taalhuis aanvullen en verversen, zodat het meest actuele aanbod altijd bekend is. Programma's die rekenvaardigheden en digitale vaardigheden verbeteren, behoren ook tot het aanbod waarnaar wordt doorverwezen. Het regionale taalaanbod is gepubliceerd op de website van Taalhuis Westfriesland [www.taalhuiswf.nl](http://www.taalhuiswf.nl)

### Doorverwijzing op maat

Een belangrijke pijler onder het Taalhuis is de trajectbegeleider die bij elke nieuwe aanmelding de intake verzorgt. De hulpvraag wordt verduidelijkt en met een instaptoets wordt het taalniveau bepaald. Er wordt getoetst op de onderdelen lezen, schrijven, luisteren en spreken. Daarna volgt een advies op maat. Met dit advies is doorverwijzing naar het juiste taaltraject mogelijk. De trajectbegeleider verzorgt de doorverwijzing en zal het gekozen traject blijven monitoren. Het Taalhuis verwijst door naar reguliere taalopleidingen zoals een ROC en/of verwijst de deelnemers door naar projecten waarbij getrainde vrijwilligers de begeleiding bieden. Een combinatie van beide is ook een optie en vergroot de kans op succes. Wanneer het traject is afgelopen wordt opnieuw het niveau getoetst zodat vooruitgang kan worden gemeten. Daarnaast volgt een persoonlijk gesprek waarin de keuze voor een vervoltraject wordt geboden.

<b>Resultaat 2017 trajectbegeleiding Taalhuis Westfriesland</b>	
Aantal intake gesprekken	252
Aantal deelnemers doorverwezen	187
<b>Waarvan:</b>	
Aantal deelnemers NT1	7
Aantal deelnemers NT2	180

De doorverwijzingen vanuit de trajectbegeleiding zijn uitgesplitst naar de volgende trajecten. Een deelnemer kan zijn doorverwezen naar meer dan één traject.

<b>Formeel traject</b>	
ROC	121
Taaltrainer Westfriesland	40
Samenspraak taalmaatje	48
Conversatieles	47
Bibliotheken digitale vaardigheden	32
Bibliotheken leesvaardigheid	7
overig	14

### **Getrainde en deskundige vrijwilligers**

Taalhuis draagt zorg voor getrainde en deskundige vrijwilligers. Stichting Lezen & Schrijven heeft een landelijke training voor taalvrijwilligers ontwikkeld waar Taalhuis Westfriesland mee werkt.

	<b>Aantal vrijwilligers</b>
Getrainde nieuwe taalvrijwilligers in 2017	71
Deze vrijwilligers zijn getraind voor	
Vrijwilligerspunt	58
Externe aanbieders van trajecten	13

De volgende trainingen zijn gegeven:

#### *Training: Taaltrainer Westfriesland/Samenspraak training*

De vrijwilligers worden door een gekwalificeerde medewerker opgeleid als taaltrainer. Voor deze training wordt de trainingsmethode van Stichting Lezen en Schrijven gebruikt.

4x training Taaltrainer Westfriesland/Samenspraak training

#### **Taalhuis werkt zelf ook met vrijwilligers.**

Binnen Taalhuis zijn 3 vrijwilligers werkzaam. Zij bieden ondersteuning aan de afdeling trajectbegeleiding.

## Taalprojecten Vrijwilligerspunt voor de regio West-Friesland

### Taaltrainer Westfriesland

Een op de negen Nederlanders heeft moeite met lezen en schrijven. Voor hen is het lastig om gedrukte of geschreven informatie te verwerken en hierdoor kunnen zij minder goed functioneren in de samenleving, thuis en op het werk. Met het project Taaltrainer Westfriesland worden laaggeletterden en anderstaligen geholpen met het beter leren lezen en schrijven. Vrijwilligers met een onderwijs- of coaching achtergrond worden na een gedegen training ingezet als taaltrainer. Gekoppeld aan een laaggeletterde/anderstalige gaan zij een jaar lang wekelijks aan de slag met lezen en schrijven. Zij maken daarbij gebruik van materiaal dat beschikbaar is gesteld door stichting Lezen en Schrijven.

### SamenSprak

SamenSprak is een taal- en integratieproject van Vrijwilligerspunt, waarbij vrijwilligers en anderstalige medeburgers spreken in het Nederlands. Deze informele gesprekken vinden plaats in huiselijke kring bij de vrijwilliger of anderstalige thuis en beogen een bijdrage te leveren aan:

- Het vergroten van de spreek- en luistervaardigheid van de anderstalige;
- Overwinnen van spreekangst;
- Het bevorderen van maatschappelijk contact van anderstalige en Nederlandstalige plaatsgenoten;
- Het creëren van wederzijds begrip voor elkaars cultuur en levenswijze;
- Het bieden van beter perspectief op maatschappelijke participatie en op de arbeidsmarkt.

### Conversatieles

Op drie ochtenden in de week wordt conversatieles gegeven. Deze lessen worden gegeven aan mannen en vrouwen die al enige tijd in Nederland verblijven en kunnen lezen en schrijven in hun moedertaal. De lessen worden verzorgd door vrijwillige docenten. Aan de hand van actuele thema's spreekt de groep Nederlands met elkaar en worden eenvoudige lees- en schrijfoefeningen gedaan.

Er zijn in 2017 vier bestaande conversatielesgroepen gekoppeld aan het Taalhuis:

- 3 groepen in Hoorn
- 1 groep in de gemeente Medemblik
- Totaal hebben 47 personen deelgenomen aan de conversatielessen

### Taalcafé Lindehof

In 2017 is in wijkcentrum De Lindenhof gestart met een wekelijks taalcafé.

Taalhuis Westfriesland heeft wijkcentrum de Lindehof ondersteund in het opzetten van hun Taalcafé. Ten behoeve van de subsidie aanvraag voor het taalcafé heeft Taalhuis Westfriesland het aanbod beschreven en een begroting gemaakt. De taaltrajecten zoals Vrijwilligerspunt die uitvoert hebben als voorbeeld gediend voor het taalaanbod dat het Taalcafé nu aanbiedt.

Kennis omtrent de inhoud en uitvoering van de taaltrajecten zijn gedeeld en de beheerder van de Lindehof is actief begeleid in het opstarten van het Taalcafé. De vrijwilligers die betrokken zijn bij het Taalcafé worden door Taalhuis Westfriesland getraind middels de methode die door Stichting Lezen & Schrijven is ontwikkeld en waarvoor Taalhuis Westfriesland een gekwalificeerde trainer heeft.

De ondersteuning van Taalhuis aan het Taalcafé is eind 2017 afgebouwd omdat het Taalcafé staat en zelfstandig draait. Wel blijft Taalhuis Westfriesland beschikbaar voor advies en ondersteuning.

De Lindehof is door het Taalhuis uitgenodigd om aan te sluiten bij het regionaal overleg van alle taalaanbieders in Westfriesland. Het regionale taalaanbieders overleg is bedoeld om samenwerking te bevorderen en dubbelingen in aanbod te voorkomen. Ook nieuwe vraagstukken en nog te ontwikkelen aanbod komen in dit overleg aanbod.

De doelgroep die Taalcafé de Lindehof bedient is een andere dan die van Taalhuis Westfriesland. Taalhuis Westfriesland wordt vanuit de WEB gesubsidieerd. Dit betekent dat iedereen die niet inburgeringsplichtig en/of 18 jaar of ouder is gebruik kan maken van de geboden trajecten en diensten van het Taalhuis. Taalcafé de Lindehof krijgt subsidie om inburgeringsplichtigen te ondersteunen met hun Taaltrajecten.

#### **Trajecten 2017**

Taaltrainer Westfriesland	40
Samenspraak	48
Conversatieles	47
<b>Totaal aantal trajecten</b>	<b>135</b>

## Hulp Dichtbij

*“Hulp Dichtbij is dé wegwijzer voor hulpvragers, vrijwilligers en (zorg)professionals in West-Friesland.”*

Hulp Dichtbij biedt één platform voor hulpvragers en vrijwilligers. Tevens coördineert Hulp Dichtbij de inzet van vrijwilligers bij individuele hulpvragers. Hulp Dichtbij verbindt partijen aan elkaar, stemt de veelal complexe hulpvragen af, bundelt signalen en neemt hierop (samen met andere organisaties) actie, heeft een actueel en uitgebreid overzicht van lokaal hulpaanbod en contactpersonen (wijst de weg), biedt scholing en wijst vrijwilligers op regionaal / landelijk beschikbare scholing en adviseert en ondersteunt vrijwilligersorganisaties ten aanzien van ‘veilig en verantwoord vrijwilligerswerk’.

Mede dankzij de website [www.hulpdichtbij.nl](http://www.hulpdichtbij.nl) welke in 2016 is gelanceerd, is in 2017 meer draagvlak en bekendheid ontstaan voor Hulp Dichtbij. Sommige organisaties waren bang dat Hulp Dichtbij een nieuwe organisatie was, of dat Hulp Dichtbij hun vrijwilligers zou ‘afpakken’. Het feit dat zij in tegenstelling juist worden geholpen met werven en de weg wijzen, wordt steeds meer gezien en ervaren. De samenwerking met gemeenten en doorverwijzers is ook steviger. Het overzicht van aanwezig hulpaanbod wordt steeds meer verfijnd (en: gedeeld) dankzij de voortdurende zoektocht naar de juiste matches. Het lukt steeds beter om de professional en de vrijwilliger op een effectieve manier te laten samenwerken en diensten aanvullend op elkaar uit te laten voeren.

Speciaal voor hulpvragers en -bieders heeft Vrijwilligerspunt een visitekaartje ontwikkeld. “Wil jij een ander helpen of heb je zelf een hulpvraag?”. In een speciale houder kan deze op balies of informatietafels worden neergezet. Deze houder wordt meegenomen tijdens organisatiebezoeken en actief verspreid bij hulpverlenende en (para)medische organisaties (huisartsen, fysiotherapeuten, woonzorgcentra etc.)

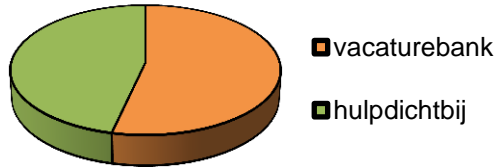
### Resultaten

In 2017 ontving Hulp Dichtbij 2 hulpvragen uit Opmeer. Voor 1 van de hulpvragen is een vrijwilliger gevonden.

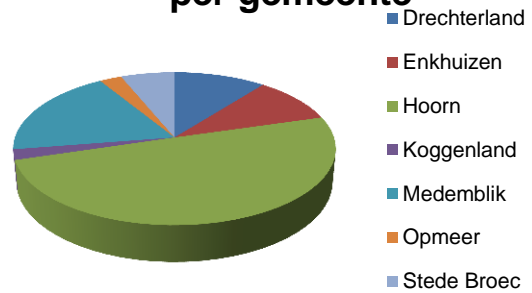
Hulpvragen die na 1 juni via de website [www.hulpdichtbij.nl](http://www.hulpdichtbij.nl) of telefonisch bij Vrijwilligerspunt binnen kwamen, zijn doorverwezen naar Opmeer Actief.

## Bijlage 1: Regionaal overzicht

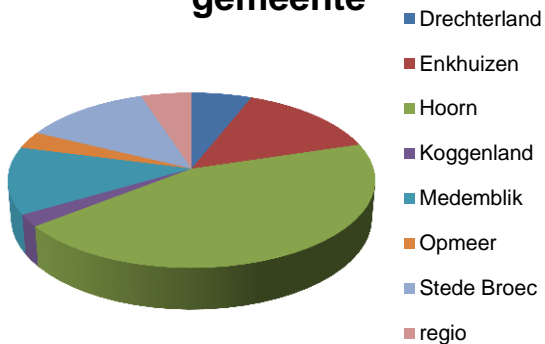
### Verdeling geplaatste vacatures



### Hulp Dichtbij vacatures per gemeente



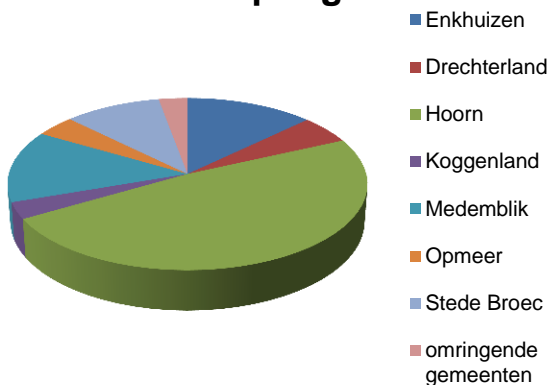
### Vacaturebank aanbod per gemeente



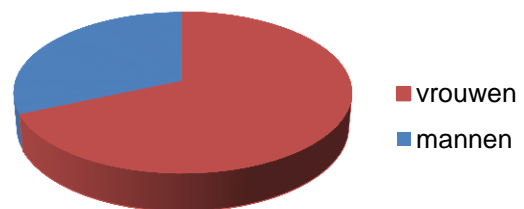
### Vacaturebank aanbod per sector



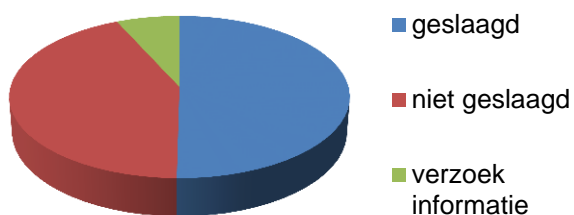
### Bezoekers per gemeente



### Aantal mannen en vrouwen



### Bemiddelingen\*



\* vrijwilligers reageren gemiddeld op meer dan één vacature en starten doorgaans niet bij alle vacature