



Jaarverslag 2017 Gemeente Hoorn



VRIJWILLIGERSPUNT

EXPERTS IN VRIJWILLIGERSWERK

Inhoudsopgave

Activiteiten Vrijwilligerspunt	1
Het bieden van informatie omtrent vrijwilligerswerk.....	1
Het bieden van ondersteuning aan vrijwilligersorganisaties	2
Uitbrengen van een productboek	2
Kerstdiner Nationaal Ouderenfonds	2
Advies en Ondersteuning	3
Adviesgesprekken	3
Crowdfunding.....	4
Overleg met organisaties in (informele) zorg.....	4
Actualiteit en Advies.....	4
Hoorn Dementievriendelijk	4
Ondersteunen van allochtone stichtingen en verenigingen en het bereiken van hun achterban en samenwerking met soortgelijke organisaties bewerkstelligen.	5
Grenzen binnen vrijwilligerswerk, veiligheid en vertrouwenspersoon	5
Vrijwilligerspunt als expert.....	6
Signalen en ontwikkelingen in 2017	8
Bemiddeling Vrijwilligerswerk.....	10
Het werven van vrijwilligers en stimuleren van het doen van vrijwilligerswerk.	10
Matchen van vrijwilligers aan organisaties die op zoek zijn naar vrijwilligers	10
Activiteiten gericht op waardering voor het doen van vrijwilligerswerk.....	11
Het bevorderen van de deskundigheid van vrijwilligers.....	12
Deskundigheidsbevordering.....	12
Vrijwilligerscollege	13
Expertbank	13
Maatschappelijk betrokken ondernemen.....	15
NLdoet.....	15
Westfrieze Uitdaging.....	15
Westfrieze Beursvloer.....	16
Vrijwilligerswerk door bedrijven	16
Taalhuis Westfriesland	17
Het Taalhuis verbindt vraag en aanbod.....	17
Regionaal taalaanbod in beeld.....	17
Doorverwijzing op maat	17
Getrainde en deskundige vrijwilligers.....	18
Westfries bondgenootschap tegen laaggeletterdheid.....	19
Taalprojecten Vrijwilligerspunt voor de regio West-Friesland.....	20
Taaltrainer Westfriesland	20
SamenSpraak	20
Conversatieles	21
VoorleesExpress Westfriesland	21
Resultaten	21
Hulp Dichtbij.....	22
Vergroten van bekendheid Hulp Dichtbij	22

Faciliteren van vrijwilligers	22
Resultaten	22
Coachproject Hoorn	24
Werving, opleiding en begeleiding coachvrijwilligers	24
Uitvoering van coachingstrajecten	24
Bewaking van- en communicatie verloop van trajecten met doorverwijzers	24
Tussentijdse rapportage	24
Maatschappelijke Stage	25
Bemiddelingen MaS	25
Ondersteuning aan scholieren	25
Vrijwilligerspunt gebruikt signalen en knelpunten om makelaarsfunctie te optimaliseren.....	26
Vrijwilligerspunt draagt zorg voor de evaluatie van de maatschappelijke stage en communiceert dit aan scholen en gemeente.....	26
Vrijwilligerspunt levert ondersteuning aan organisaties bij het faciliteren van de maatschappelijke stage.	26
Vrijwilligerspunt geeft voorlichting en maakt afspraken met scholen bij zaken aangaande de maatschappelijke stage.....	26
Organisatie van maatschappelijke stages bij organisaties op gebied van zorg en welzijn met het doel jongeren bekend te maken met vrijwilligerswerk bij (kwetsbare) zorgvragers. ..	27

Bijlage 1: regionaal overzicht

Bijlage 2: MaS onderzoeksresultaten

Activiteiten Vrijwilligerspunt

De door de gemeente Hoorn gestelde prestatie eisen zijn ook dit jaar behaald. Voor 2017 heeft Vrijwilligerspunt in haar aanvraag aan de gemeente Hoorn onderstaande te verrichten werkzaamheden benoemd.

Hieronder volgt een opsomming van de werkzaamheden die zijn verricht in 2017 voor de gemeente Hoorn.

Het bieden van informatie omtrent vrijwilligerswerk

Vrijwilligerspunt

- heeft via persberichten en de website van de gemeente Hoorn de organisaties en inwoners uit de gemeente geattendeerd op haar werkzaamheden;
- is voorzitter van het overleg zorgorganisaties en maakt aan de daar aanwezige organisaties bekend wat zij kan betekenen voor deze organisaties;
- heeft persberichten geplaatst in de huis aan huisbladen om de bekendheid van Vrijwilligerspunt te vergroten in de gemeente Hoorn;
- heeft haar foldermateriaal geplaatst op diverse plekken in Hoorn en was iedere maand te beluisteren op Streekomroep WEEFF.
- heeft een digitale nieuwsbrief met informatie omtrent vrijwilligerswerk aan al haar contacten verzonden (medewerkers van de gemeente Hoorn, vrijwilligers en organisaties);
- was aanwezig op diverse informatiemarkten, waaronder de Kunst en Cultuurmarkt;
- heeft organisaties bezocht en verteld over het aanbod van Vrijwilligerspunt en informatie gegeven over vrijwilligerswerk;
- heeft vragen over vrijwilligerswerk beantwoord persoonlijk, telefonisch of via email.
- heeft relevante landelijke informatie verspreid mb.t. vrijwilligerswerk aan haar contacten, denk aan verandering in regelgeving, VOG aanvragen, etc.;
- heeft informatie gegeven over het aanbod van vrijwilligerswerk binnen de gemeente Hoorn en binnen de regio West-Friesland. Dit aanbod is vindbaar in de vacaturebank van Vrijwilligerspunt. Deze vacatures liggen ter inzage op de locaties van Vrijwilligerspunt in Hoorn, Stede Broec, Wognum en in Enkhuizen. Vrijwilligerspunt is hiermee dagelijks bereikbaar. Ook zijn de vacatures geplaatst op de website van Vrijwilligerspunt;
- heeft ervoor gezorgd dat belangrijke informatie omtrent vrijwilligerswerk is vindbaar op de website en via factsheets.
- Levert iedere maand een organisatie aan bij het NHD voor het item organisatie van de maand

Het bieden van ondersteuning aan vrijwilligersorganisaties

Vrijwilligerspunt draagt zorg voor de ondersteuning van vrijwilligers en organisaties op het gebied van vrijwilligerswerk. Vrijwilligerspunt

- is actief op het gebied van belangenbehartiging van organisaties op het gebied van vrijwilligerswerk;
- draagt zorg voor de voorlichting en promotie van haar aanbod in advies en ondersteuning;
- is actief op het gebied van deskundigheidsbevordering van organisaties m.b.t. vrijwilligerswerk en maatschappelijke stage;
- draagt samen met de gemeente zorg voor een vermindering van regeldruk voor vrijwilligersorganisaties;
- behartigt de belangen van organisaties en vrijwilligers m.b.t. vrijwilligerswerk. Dit doet zij naar gemeenten maar ook door signalen af te geven aan landelijk instellingen met betrekking tot bijvoorbeeld de toenemende druk op het vrijwilligerswerk. Te denken valt aan strengere eisen vanuit het UWV om vrijwilligerswerk te mogen doen en ontwikkelingen rondom grenzen aan vrijwilligerswerk en wijst bv. organisaties op de nieuwe AVG. Vrijwilligerspunt houdt nauwlettend de huidige ontwikkelingen m.b.t. de WMO in het oog en welke invloed dit heeft op het vrijwilligerswerk. Input krijgt Vrijwilligerspunt vanuit het overleg zorgorganisaties en in de gesprekken die zij voert met organisaties;
- signaleert knelpunten en nieuwe ontwikkelingen en gebruikt dit om de activiteiten van advies & ondersteuning te optimaliseren. Daar waar mogelijk lost zij problemen op. Vrijwilligerspunt kan vragen doorspelen naar landelijke organisaties zoals naar Movisie, NHVV of het NOV (belangenorganisatie waar de Vrijwilligerspunt bij aangesloten is). Indien nodig ontwikkelt Vrijwilligerspunt projecten naar aanleiding van de signalen vanuit het werkveld en voert deze uit.

Uitbrengen van een productboek

Op verzoek van de gemeente Hoorn heeft Vrijwilligerspunt een productboek ontwikkeld met daar in een beschrijving van alle producten die Vrijwilligerspunt momenteel aan kan bieden. Dit is verstuurd naar de beleidsambtenaar van de gemeente, hij heeft aangegeven dat deze manier van beschrijven akkoord is. Vrijwilligerspunt bespreekt met de beleidsambtenaar of het wenselijk is dat zij haar aanvraag voor 2019 indient middels een productenboek.

Kerstdiner Nationaal Ouderenfonds

Op woensdag 20 december 2017 organiseerde Vrijwilligerspunt, in opdracht van het Nationaal Ouderenfonds, het jaarlijkse kerstdiner. Van der Valk Hotel Hoorn stelde het diner en entertainment beschikbaar.

Vrijwilligerspunt verzorgde de uitnodigingen naar (ouderen)organisaties en toewijzing van de honderd beschikbare plaatsen aan ouderen uit de regio Westfriesland. Zoals ieder jaar is er veel meer vraag dan beschikbare plaatsen. Dit jaar zijn organisaties 'ingeloot' die nog niet eerder ouderen hadden aangemeld voor het diner.

Het was een bijzonder gezellige avond met muziek en met hulp van vrijwilligers die het diner en de drankjes serveerden.

Advies en Ondersteuning

Adviesgesprekken

In het kader van Advies en Ondersteuning zijn de navolgende adviesgesprekken gevoerd:

- Hospice Dignitas
- Hope for school in Africa
- Stichting Hulpverlenersrespect
- Esdege-Reigersdaal
- Dienende Handen
- Belastingwinkel
- Documentaire Voor mijn Vader
- Fermie Taaltrainen
- Always Forward
- Spierfonds
- Schuldhulpmaatje Westfriesland
- Buitenspeeldag Kersenboogerd
- Badmintonvereniging Slash
- Stichting Netwerk Hoorn
- Westfries Gasthuis
- De Halve Maen
- Vrijwilligers vergunninghouders Hoorn
- SESH
- Hotel Mariakapel
- Scouting Martin Luther King
- Ezels & Mokken
- Anja Geenen
- VV Hollandia
- Student op Bezoek
- Voor een mooie Stad
- OER! Theater bij Mak Blokweer
- Hoorns Sportcollectief
- Streekomroep WEEFF
- Geriant
- Woonzorgcentrum Lindendael
- Evangelische bookshop OASE
- Dagbesteding Baanbreker
- Kringloopwinkel Dorcas
- Kinderkledingbank
- Stadslandbouw, kindermoestuin Grote Waal
- Stichting Leergeld
- Theater het Pakhuis
- Basisschool de Pontonnier
- BSO Sportify kids
- volleybalvereniging NEOS
- knuffelhondenvereniging
- HV de Blokkers
- Radio Hoorn
- Herberg Hoorn
- De Zonnebloem
- Hoornse Havenconcerten
- Fiolet taalschool

Crowdfunding

Vrijwilligerspunt ondersteunt initiatiefnemers voor crowdfunding. Het aantal aanmeldingen voor crowdfunding verschilt aanzienlijk per gemeente. In de praktijk blijkt dat gemeenten het platform op verschillende wijze bekend maken bij maatschappelijke organisaties. Gemeente Medemblik brengt het platform bij iedere ingediende subsidieaanvraag van stichtingen en verenigingen onder de aandacht. Andere gemeenten attenderen organisaties niet of nauwelijks op de mogelijkheid om te crowdfunden via Het Lukt Ons! Om het bereik van Het Lukt Ons! te vergroten is een aanvraag ingediend voor het Groeiprogramma van het Oranje Fonds. In 2017 is de aanvraag door het Oranje Fonds in behandeling genomen. Inmiddels staat het project op de shortlist en wordt in april 2018 bekend gemaakt of HetLuktOns! landelijk kan worden uitgerold.

Overleg met organisaties in (informele) zorg

Op initiatief van de gemeente Hoorn, in samenwerking met Vrijwilligerspunt, is er een aantal overlegvormen met (informele) zorgorganisaties, te weten; Zorgzame Samenleving, Samen aan de Slag en Sociale Basisinfrastructuur. Vrijwilligerspunt is partner in het overleg.

Het Doel is:

- Elkaar informeren welke activiteiten er georganiseerd worden, met de bedoeling om de inwoners van Hoorn beter (ook naar elkaar) te kunnen verwijzen
- Om ervaring en deskundigheid te delen
- Informatie te delen over actuele zaken en tendensen
- Om elkaar (beter) te leren kennen (het gezicht bij de organisatie)
- In overleg sprekers uit te nodigen om een lezing of presentatie te houden over actuele onderwerpen
- Een netwerkmoment waarin onderlinge afspraken kunnen worden gemaakt
- Het overleg was op 22 mei.

Actualiteit en Advies

Op basis van ontwikkelingen in de maatschappij en vragen vanuit maatschappelijke organisaties ontwikkelde Vrijwilligerspunt in 2017 een aantal factsheets. Deze factsheets zijn te vinden via de website van Vrijwilligerspunt en zijn in de nieuwsbrief toegelicht. Op een aantal factsheets is eveneens een training geschreven.

- Vinden en binden van Vrijwilligers
- Vluchtelingen als vrijwilliger in uw organisatie
- Deze man was juist ontzettend populair bij de kinderen
- Schade tijdens vrijwilligerswerk (vrijwilligersverzekering)
- Onze penningmeester is goudeerlijk
- informatie over de ANBI

Hoorn Dementievriendelijk

Op 21 september 2017 werd Hoorn Dementievriendelijk. In 2016 werd reeds een convenant getekend waarbij Vrijwilligerspunt zich aansloot bij deze campagne. In samenwerking met MEE & de Wering, Geriant, Omring, Wilgaerden en de gemeente Hoorn is eind 2017 de campagne de 100 van Hoorn gestart. Doel van deze campagne is om 100 nieuwe vrijwilligers te werven voor mensen met dementie.

Twee medewerkers volgden eind 2017 de opleiding "Train de trainer, Samen dementievriendelijk" volgen en kunnen hierna zowel organisaties als vrijwilligers informeren en instrueren over het onderwerp Dementie.

Er is landelijk veel aandacht voor dementie waardoor de maatschappelijke bewustwording groeit. Vrijwilligerspunt gaat dit samen met de convenantpartners implementeren in

maatschappelijke organisaties waar vrijwilligers met deze doelgroep werken. Ook geïnteresseerde burgers en bedrijven kunnen aansluiten en een training volgen.

Ondersteunen van allochtone stichtingen en verenigingen en het bereiken van hun achterban en samenwerking met soortgelijke organisaties bewerkstelligen.

In 2017 zijn diverse presentaties over vrijwilligers(werk) geweest bij Fiolet taaltrainingen. Indirect zijn bij Herberg Hoorn en sportverenigingen contacten gelegd waarbij overeenkomsten zijn benadrukt tussen organisaties die op het eerste gezicht verschillen. De training Nieuwkomers is ontwikkeld naar het model van de VCRA (Vrijwilligerscentrale Alkmaar). Het ROC Horizon college heeft hiervoor ook belangstelling getoond.

Grenzen binnen vrijwilligerswerk, veiligheid en vertrouwenspersoon

Op basis van actuele ontwikkelingen in de samenleving is een factsheet ontwikkeld over ongewenst gedrag binnen organisaties. Met de aanvullende training "In veilige handen" krijgen organisaties een handreiking hoe zij beleid kunnen maken en implementeren over gedragsregels en gewenst gedrag in hun organisatie.

In situaties waar een vrijwilliger of organisatie te maken krijgt met ongewenst gedrag, kunnen zij zich wenden tot de vertrouwenspersoon die werkzaam is bij Vrijwilligerspunt. In 2017 is de vertrouwenspersoon drie maal benaderd met een vraag.

Vrijwilligerspunt als expert

Bij onderstaande projecten is Vrijwilligerspunt betrokken. In een aantal gevallen geldt dat dit projecten zijn die over meerdere jaren worden uitgevoerd.

1. Samen Dementievriendelijk

(gestart in 2017 en loopt door tot en met 2018)

Gemeente Hoorn heeft zich ten doen gesteld een dementievriendelijke stad te zijn. Dit betekent dat mensen met dementie zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen, er begeleiding op maat is voor mantelzorgers en dat de gemeente burgers en de eigen organisatie zo goed mogelijk informeert over dementie.

Drie medewerkers van Vrijwilligerspunt zijn geschoold om organisaties en vrijwilliger te trainen in het omgaan met dementie. In dit project wordt samengewerkt met Geriant en de stichting Samen dementievriendelijk.

De training omgaan met dementie wordt ook aangeboden aan stichtingen en verenigingen uit de gemeente Hoorn.

2. Meedoen mogelijk maken

(gestart in 2017 en loopt door tot en met 2018)

is een aanpak die niet gebonden is aan wat voor doelgroep dan ook. De kracht van de aanpak is het realiseren van een kruisbestuiving tussen gehandicaptenzorg, ouderenzorg, GGZ, dementiezorg, welzijnswerk, vrijwilligerswerk en sport- en vrijetijdsbesteding. Het gaat er namelijk niet om of een deelnemer al dan niet tot een doelgroep behoort, maar het gaat er om dat er gekeken wordt welke dagactiviteiten het meest passend zijn voor de persoon zelf.

Dit project is ontwikkeld met Stichting Netwerk, Bibliotheek, Sportopbouwwerk, enkele verenigingen voor sport en cultuur, vertegenwoordigers 1.Hoorn, Mee&de Wering, Omring, Wilgaerden, Geriant, Leekerweide, Esdege Reigersdaal en RIBW

3. Ondernemen met ervaring

(gestart in 2017 en loopt door tot en met 2018)

Het project Ondernemen met ervaring betreft het opzetten van cliënt gestuurde projecten met mensen met een psychische kwetsbaarheid, met als uitgangspunt hun mogelijkheden en talenten. De projecten creëren vrijwilligerswerk, waardoor mensen een volgende stap kunnen zetten in hun participatie. De projecten zelf zijn gericht op het versterken van de positie van psychisch kwetsbare mensen. Dit project is ontwikkeld met RCO De Hoofdzaak en de Baanbreker.

4. Dement Talent

(gestart in 2015 en loopt door tot en met 2017)

Het project "DemenTalent" maakt deelname aan het 'gewone' leven mogelijk voor mensen met dementie: door uit te gaan van wat mensen met dementie wél kunnen. DemenTalent benadert mensen met beginnende dementie op wat zij in hun leven hebben betekend, op hun talenten en levenservaring. Dat dient als basis om hen te activeren als vrijwilliger actief te worden. DemenTalent vraagt om een volstrekt andere manier van kijken naar mensen met dementie en hun ondersteuning dan gebruikelijk is, een die uitgaat van aanwezige kracht en die zingeving brengt en die de samenleving vraagt hiermee om te gaan in het gewone leven.

Voor Hoorn is dit project is eind 2015 ontwikkeld en gestart in samenwerking met MEE & de Wering, Omring, Wilgaerden, Geriant en Vrijwilligerspunt. Het project wordt ondersteund door de ouderenraad Hoorn en Alzheimer Nederland, afdeling West-Friesland.

5. Ruimte voor respijt

(gestart in 2015 en loopt door tot en met 2017)

Veel mantelzorgers van mensen met dementie voelen zich zwaar belast, maar kunnen de situatie moeizaam loslaten. Het ziekteproces maakt het, naarmate de ziekteverschijnselen toenemen, ingewikkeld om andere mensen te betrekken bij de zorg. Dit project is er op gericht om mensen met dementie en de mantelzorgers al vroeg in het proces kennis te laten maken met een opgeleide vrijwilliger. Zorgverleners en casemanagers dementie kunnen in het gesprek met de cliënt en de mantelzorger aankaarten dat een vrijwilliger een ondersteunende rol gaat spelen: een vrijwilliger die weet dat het ziekteproces grillig zal zijn en de zorgbehoefte toe zal nemen. Deze vrijwilliger fungeert als maatje voor zowel de mantelzorger als voor degene die aan dementie lijdt. Het maatje zal in het begin kennismaken en af en toe vormen van respijt bieden, zoals op stap gaan met de cliënt of samen een boodschap halen. Voor Hoorn is dit project is eind 2015 ontwikkeld en gestart in samenwerking met MEE & de Wering, Omring, Wilgaerden, Geriant en Vrijwilligerspunt.

6. Laat mantelzorg werken

(gestart in 2015 en loopt door tot en met 2017)

De activiteiten binnen het project laat mantelzorg werken richten zich op het promoten, stimuleren en invoeren van mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid voor werkgevers in de gemeente Hoorn. Vijf diensten worden aangeboden, die gericht zijn werkgevers te ondersteunen bij het implementeren van mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid. Dit zijn: communicatie ter bevordering en kennis vergoten van werkgevers, tools voor mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid, kennis bijeenkomsten, erkenning mantelzorgvriendelijke organisatie en advies op maat. Voor Hoorn is dit project is eind 2015 ontwikkeld en gestart in samenwerking met MEE & de Wering, Omring en Vrijwilligerspunt.

7. Jonge mantelzorgers

(gestart in 2015 en loopt door tot en met 2017)

Het project bereiken jonge mantelzorgers richt zich op kinderen en jongeren die extra hulp of ondersteuning kunnen gebruiken, omdat zij mantelzorg bieden aan een gezinslid. Het project draagt bij aan het zo goed mogelijk blijven uitoefenen van mantelzorg, het verlagen van belasting van jonge mantelzorgers en vooral het zo goed mogelijk ondersteunen van jonge mantelzorgers.

Voor Hoorn is dit project is eind 2015 ontwikkeld en gestart in samenwerking met MEE & de Wering, Samis en Vrijwilligerspunt.

8. Ervaringsdeskundigheid dichtbij

(gestart in 2017 en loopt door tot en met 2018)

Het project Ervaringsdeskundigheid dichtbij betreft het opzetten van een team van ervaringsdeskundigen dat beschikbaar is voor mensen die behoefte hebben aan ervaringsdeskundige herstelondersteuning. Binnen dit project wordt een team gevormd van vrijwilligers met een psychiatrische achtergrond, deze vrijwilligers krijgen een opleiding tot ervaringsdeskundige vrijwilliger. In dit project wordt samengewerkt met RCO de Hoofdzaak en De Baanbreker.

Signalen en ontwikkelingen in 2017

- Vrijwilligerspunt ondersteunt initiatiefnemers voor crowdfunding. Het aantal aanmeldingen voor crowdfunding verschilt aanzienlijk per gemeente. In de praktijk blijkt dat gemeenten het platform op verschillende wijze bekend maken bij maatschappelijke organisaties. Gemeente Medemblik brengt het platform bij iedere ingediende subsidieaanvraag van stichtingen en verenigingen onder de aandacht. Andere gemeenten attenderen organisaties niet of nauwelijks op de mogelijkheid om te crowdfunden via Het Lukt Ons! Om het bereik van Het Lukt Ons! te vergroten is een aanvraag ingediend voor het Groeiprogramma van het Oranje Fonds. In 2017 is de aanvraag door het Oranje Fonds in behandeling genomen. Inmiddels staat het project op de shortlist en wordt in april 2018 bekend gemaakt of HetLuktOns! landelijk kan worden uitgerold.
- Er kwamen tijdens adviesgesprekken meerdere signalen naar voren die leidden tot informatieoverdracht naar alle stichtingen en verenigingen uit het adressenbestand van Vrijwilligerspunt. Een voorbeeld is de vrijwilligersverzekering, waarbij onduidelijkheid was over de vrijwilligersverzekering die gemeenten hebben afgesloten. Vrijwilligerspunt heeft de informatie hierover extra onder de aandacht gebracht. Een ander voorbeeld is de informatie die is verspreid over de rol van de vertrouwenspersoon. Twee organisaties wilden hun achterban informeren over de mogelijkheid om de vertrouwenspersoon van Vrijwilligerspunt te benaderen. Deze informatie is ook via de website en de nieuwsbrief van Vrijwilligerspunt gedeeld. Vanuit Advies en Ondersteuning wordt ook in de toekomst informatie gedeeld die naar voren komt tijdens individuele gesprekken. Voorbeelden van thema's zijn: wat te doen bij een greep uit de kas, hoe om te gaan met seksueel overschrijdend gedrag binnen de vereniging en het op alternatieve wijze werven van fondsen. Vrijwilligerspunt heeft op een aantal thema's een factsheet geschreven met feiten, tips en verdieping over deze zaken.
- In 2017 heeft Vrijwilligerspunt, in samenwerking met Werksaam, Fiolet Taaltrainingen en voetbalvereniging Always Forward en de 7 gemeenten, een projectaanvraag in bij het Oranje Fonds en het VSB fonds ingediend. Een project om nieuwe Nederlanders te laten meedoen in de nabije woonomgeving, door het doen van vrijwilligerswerk. Door mee te doen aan reguliere activiteiten wordt de taalontwikkeling in de dagelijkse praktijk bevorderd en ontmoeten zij mensen in de eigen woonomgeving, zodat hun sociale netwerk wordt vergroot. De project is op verzoek van het Oranje Fonds een aantal keren aangepast en in 2018 wordt bekend of de projectsubsidie wordt toegekend.
- In West-Friesland zijn meerdere projecten, gericht op het begeleiden van vrijwilligers door coaches/maatjes. Een rondgang langs verschillende organisaties (o.a. MEE & de Wering en GGZ) leert dat ook zij moeite hebben met het vinden van coachvrijwilligers en het krijgen van voldoende aanmeldingen vanuit de gemeente/WerkSaam.

Een oplossing kan worden gevonden in samenwerking op het gebied van werving, training en het samenstellen van een poule van coachvrijwilligers en maatjes, waaruit iedere organisatie kan putten.

Dit borgt de kwaliteit van coaches/maatjes en zorgt ervoor dat er voldoende coaches zijn, niet alleen voor het Coachproject van Vrijwilligerspunt, maar ook voor andere projecten. Het maakt de functie van coachvrijwilliger ook interessanter voor kandidaten, omdat ze hierdoor ook de mogelijkheid krijgen om zich breder te ontwikkelen.

Vrijwilligerspunt heeft het initiatief genomen om te onderzoeken op welke gebieden de verschillende organisaties met coach/maatjes-projecten kunnen samenwerken. Hierbij kijken we ook naar manieren om de diverse projecten beter en overzichtelijker onder de aandacht van de verwijzers te brengen.

- Leekerweide/Buro Flo is een vacaturebank gestart www.vrijwilligersnh.nl Deze vacaturebank richt zich op met name 1-op-1 hulpvragen van Leekerweide, terwijl de naam van de site suggereert dat al het vrijwilligerswerk hier te vinden is. Samen met de andere Vrijwilligerscentrales in Noord-Holland (NHVV) gaat Vrijwilligerspunt het gesprek aan met VrijwilligersNH.

- Er is een groeiende discrepantie tussen vraag en aanbod van naar vrijwilligers

Vrijwilligerspunt ziet een toenemende vraag van diverse doelgroepen die graag vrijwilligerswerk willen doen en daarmee willen participeren in de Nederlandse samenleving. Te denken valt aan

- Nieuwe Nederlanders die graag vrijwilligerswerk willen doen om de Nederlandse taal beter te leren.
- Mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking die graag vrijwilligerswerk willen doen in plaats van dagbesteding.
- Mensen met een bijstandsuitkering die verplicht worden om vrijwilligerswerk te doen.
- Mensen via reclassering, Brijder GGZ, etc.

Vrijwilligerspunt merkt dat er vaak geen begeleiding is voor doelgroepen die dit wel nodig hebben. Waar in het verleden een begeleider mee kwam naar de afspraak bij Vrijwilligerspunt moeten mensen nu zelf een afspraak maken en deze nakomen. Dit gaat vaak niet goed. Bij matches met een organisatie komt het voor dat mensen uit bovenstaande doelgroep toch niet naar de organisatie toe gaan of durven te gaan. Ook is het voor sommige mensen wenselijk dat zij begeleiding krijgen bij het doen van vrijwilligerswerk. Organisaties hebben het vaak te druk om iemand te begeleiden.

- Medewerkers van de klantcontactcentra of de afdelingen die subsidies of vergunningen verstrekken weten niet altijd dat zij organisaties kunnen doorverwijzen naar Vrijwilligerspunt.

Vrijwilligerspunt kan deze organisaties ondersteunen in bv crowdfunding, andere fondsen aanschrijven, projectplan maken, burgerinitiatieven in contact laten komen met soortgelijke initiatieven etc.

Bemiddeling Vrijwilligerswerk

Het werven van vrijwilligers en stimuleren van het doen van vrijwilligerswerk.

Vrijwilligerspunt:

- attendeert via persberichten en de website van de gemeente Hoorn de organisaties en vrijwilligers op haar werkzaamheden en wat zij kan betekenen in het werven van vrijwilligers;
- plaatst persberichten in de huis-aan-huisbladen om de bekendheid van vrijwilligerswerk te vergroten in de gemeente Hoorn;
- geeft bekendheid aan de vacatures en de vacaturebank met daarin organisaties die vrijwilligers zoeken;
- heeft haar folder op diverse plekken in de gemeente neergelegd en is iedere maand te beluisteren op streekomroep WEEFF. Daar maakt zij vacatures bekend waarvoor vrijwilligers worden gezocht.
- ontwikkelt projecten om het voor alle doelgroepen mogelijk te maken om vrijwilligerswerk te kunnen gaan doen of om bekend te raken met vrijwilligerswerk;
- voert NLdoet uit, de Westfriese Beursvloer en werkt nauw samen met de Westfriese Uitdaging om vrijwilligerswerk onder bedrijven bekendheid te geven en hen te stimuleren om vrijwilligerswerk te gaan doen;
- staat op markten om vrijwilligerswerk te promoten;
- is de samenwerking aangaan met Werksaam en het UWV om mensen met een uitkering vrijwilligerswerk te laten doen (zie ook Hulp Dichtbij);

Matchen van vrijwilligers aan organisaties die op zoek zijn naar vrijwilligers

Vrijwilligerspunt matcht vrijwilligers aan organisaties via de vrijwilligersloketten in Enkhuizen, Hoorn, Medemblik en Stede Broec. Op deze manier is Vrijwilligerspunt dagelijks bereikbaar voor vrijwilligers en organisaties.

Tijdens het spreekuur wordt in een persoonlijk gesprek passend vrijwilligerswerk gezocht. De uitgangspunten daarbij zijn de wensen en mogelijkheden van de inwoner. Naast het fysieke spreekuur waar vrijwilligers kunnen worden gematcht kunnen inwoners uit Hoorn ook via de website van Vrijwilligerspunt worden gematcht.

Geplaatste vacatures in 2017 voor Hulp Dichtbij van mensen uit de gemeente Hoorn	134
Geplaatste vacatures in 2017 voor de Vacaturebank van organisaties uit de gemeente Hoorn*	138
Geslaagde bemiddelingen	182
Niet geslaagde bemiddelingen**	142

**het aantal vacatures op de website van organisaties uit de gemeente Hoorn is hoger omdat vacatures uit voorgaande jaren soms ook nog actueel zijn.*

***niet geslaagde bemiddelingen zijn reacties op vacatures waarbij het niet tot een match is gekomen of waar de vacature op een andere manier is ingevuld. Vrijwilligers reageren vaak op meerdere vacatures en kiezen na een gesprek wat het best bij hun past.*

Activiteiten gericht op waardering voor het doen van vrijwilligerswerk.

Vrijwilligerspunt:

- heeft met Schouwborg Het Park in Hoorn afspraken om kortingsacties voor alle vrijwilligers te mogen aanbieden;
- ontvangt landelijke waarderingsacties voor vrijwilligers en maakt deze bekend bij organisaties en vrijwilligers uit de gemeente Hoorn via de email en plaatst het in de nieuwsbrief van Vrijwilligerspunt;
- maakt aanbod van waarderingsprijzen voor vrijwilligers (zoals de “meer dan handen prijs”) bekend bij organisaties en vrijwilligers in de gemeente Hoorn via de email en plaatst het in de nieuwsbrief van Vrijwilligerspunt;
- brengt vrijwilligerswerk positief onder de aandacht door persberichten, krantenartikelen, interviewen, etc. te initiëren i.s.m. met diverse media. draagt innovatieve ideeën aan bij de gemeente om het vrijwilligerswerk te waarderen.

Vrijwilligerspunt heeft in 2017 voor de tweede maal de Hoornse Vrijwilligersprijs georganiseerd. In drie categorieën kunnen vrijwilligers worden genomineerd. Vrijwilliger van het jaar, junior vrijwilliger van het jaar en organisatie/initiatief van het jaar.

Na een nominatieronde selecteerde een vijfkoppige jury in iedere categorie 3 kandidaten en daaruit kozen zij de winnaars. De avond werd omlijst met muziek en cabaret. Prijzen kwamen vanuit het Hoornse/Westfriese bedrijfsleven.

Het bevorderen van de deskundigheid van vrijwilligers.

Vrijwilligerspunt heeft een breed aanbod op het gebied van het bevorderen van deskundigheid van vrijwilligers.

Deskundigheidsbevordering

Vrijwilligerspunt is actief op het gebied van deskundigheidsbevordering van organisaties m.b.t. vrijwilligerswerk en maatschappelijke stages

De volgende trainingen en workshops zijn aangeboden. Vrijwilligerspunt biedt alleen trainingen en workshops aan waar organisaties en vrijwilligers om vragen. Dit betekent dat het aanbod van Vrijwilligerspunt zeer divers is en op maat gemaakt wordt. Trainingen duren 2 of 3 dagdelen en workshops 1 dagdeel. Deze worden regionaal aangeboden maar indien gewenst en bij voldoende deelnemers ook lokaal. Hieronder vindt u een overzicht van de trainingen en workshops die momenteel worden aangeboden:

- *Workshop Vinden en binden van vrijwilligers*
In de workshop vinden en binden van vrijwilligers geven we informatie over hoe organisaties nieuwe vrijwilligers kunnen werven en geven we tips voor het behouden van vrijwilligers. We sluiten aan op de situatie van de deelnemende organisatie en de vrijwilligers die zij zoeken.
- *Crowdfunding*
Deze training is voor alle verenigingen en stichtingen die van plan zijn om fondsen te werven met crowdfunding. De training bestaat uit twee avonden waarin Vrijwilligerspunt helpt bij het maken van een plan om op succesvolle wijze een project te financieren. De eerste avond leren initiatiefnemers over alle mogelijkheden. De tweede avond bespreken we de initiatieven en maken we samen een campagneplan.
- *Training In veilige handen*
Inhoud: informatie over het onderwerp 'in veilige handen' Onderwerpen: hoe maak ik mijn organisatie veilig, hoe stel ik een gedragscode op, waarde en belang van VOG, wie haal ik binnen als vrijwilliger(wervingsbeleid). In deze training leren medewerkers van vrijwilligersorganisaties het onderwerp seksueel misbruik op de agenda in hun organisatie te zetten en hun organisatie veiliger te maken. Deze training is bedoeld voor alle organisaties die werken met kwetsbare groepen. De training bestaat uit drie dagdelen.
- *Workshop alternatieve fondsenwerving*
Inhoud: aan de hand van de (financiële) uitgangssituatie van de organisaties worden tips gegeven wat zij kunnen doen om toch geld, goederen, materialen of menskracht binnen te halen om hun organisatie draaiende te houden.
- *Workshop Netwerken*
Inhoud: organisaties leren hoe zij kunnen netwerken en samenwerken en dat dit betekent dat zij kwaliteiten, talenten, ervaring kunnen delen met andere organisaties. Samenwerken betekent ook bijvoorbeeld gezamenlijke inkoop zodat de kosten lager worden.
- *Workshop Beursvloer*
Inhoud: voorlichting aan organisaties hoe zij gebruik kunnen maken van de Beursvloer en wat bedrijven kunnen betekenen voor hen.

Vrijwilligerscollege

De Vrijwilligerscollege verzamelt en verspreidt het regionale en landelijke aanbod op het gebied van deskundigheidsbevordering. Eén centrale vindplaats voor scholingsaanbod voor vrijwilligers: de digitale cursusagenda op de website van Vrijwilligerspunt. Doordat het aanbod op één plek samenkomt, ontstaat een overzicht van overlappende activiteiten en/of leemtes in activiteitsaanbod.

In 2017 zijn 27 workshops en trainingen georganiseerd door Vrijwilligerspunt.

Het aanbod van Vrijwilligerspunt bestond verder uit de volgende workshops en trainingen:

- Workshop vinden en binden van vrijwilligers
- informatiebijeenkomst In veilige handen.
- Training 'In veilige handen'
- Workshop Netwerken
- Workshop Crowdfunden
- Alternatieve Fondsenwerving
- Workshop vinden en binden van vrijwilligers
- Workshop vinden en binden van vrijwilligers bij sportverenigingen
- Workshop 'de toekomst van je vereniging'
- Workshop Beursvloer
- basistraining coachvrijwilliger

Twee nieuwe trainingen zijn ontwikkeld in 2017 en worden vanaf 2018 gegeven:

- AVG; algemene verordening gegevensbescherming
- Nieuwkomers; vrijwilligerwerk voor mensen met een migratieachtergrond
- Samen Dementievriendelijk

Vanuit Taalhuis Westfriesland werden de volgende training aangeboden:

- Basistraining Taalvrijwilliger
- Interculturele communicatie

Resultaten

Door Vrijwilligerspunt aangeboden deskundigheidsbevordering (workshops en trainingen)	27
Aantal deelnemers aan door Vrijwilligerspunt aangeboden deskundigheidsbevordering (workshops en trainingen)	153

Expertbank

De Expertbank van Vrijwilligerspunt helpt non-profitorganisaties door hen in contact te brengen met experts die hun kennis en expertise vrijwillig beschikbaar stellen. Verenigingen, stichtingen en vrijwilligersorganisaties hebben soms vraagstukken waar zij met hun vrijwilligers niet uitkomen. Simpelweg omdat zij niet de mensen en middelen hebben. Een deskundige (soms gepensioneerd) professional beschikt over de benodigde kennis en expertise om organisaties te ondersteunen.

De matches

In het afgelopen jaar zijn 12 matches gemaakt waarbij een expert aan een maatschappelijke organisatie is gekoppeld. De organisatie heeft bijvoorbeeld een vraag over communicatie of financiën waar de expert het antwoord op heeft. De matches verschillen in intensiteit en duur. Het betreft trajecten die soms een aantal maanden duurden, tot een adviesgesprek van een paar uur waarbij voldoende handvatten werden verkregen om zelf de vraag op te pakken.

De Expertbank presenteert zich

In 2017 waren 17 experts beschikbaar. Om bekendheid te geven aan de gratis expertise voor verenigingen, stichtingen en vrijwilligersorganisaties heeft Vrijwilligerspunt enkele interviews met experts gepubliceerd op de website, sociale media en in de nieuwsbrief die vier maal per jaar wordt verstuurd aan maatschappelijke organisaties.

Samenwerking met Westfriese Uitdaging

De Expertbank werkt samen met de Westfriese Uitdaging. Onder de maatschappelijk betrokken ondernemers van de Westfriese Uitdaging worden nieuwe experts geworven. Bedrijven stellen hun kennis beschikbaar aan maatschappelijke organisaties en geven hun medewerkers de tijd en ruimte om vragen op te pakken die worden gesteld.

Resultaten Expertbank

Aangemelde experts	2
Totaal aantal experts	17
Gemaakte matches	12

Maatschappelijk betrokken ondernemen

NLdoet

Voor de SED gemeenten organiseerde Vrijwilligerspunt in 2017 een NLdoet dag op vrijdag 10 maart voor ambtenaren van de SED. Bij 11 maatschappelijke organisaties in de drie gemeenten werd geklust door ruim 40 ambtenaren.

Naast deze groep vrijwilligers hebben 261 leerlingen van het Oscar Romero uit Hoorn in het kader van de Maatschappelijke stage bij 40 maatschappelijke organisaties in de gemeente Hoorn de handen uit de mouwen gestoken.

Resultaten NLdoet	Organisaties	Klussers
Enkhuizen	9	46
Drechterland	15	139
Hoorn	40	291
Koggenland	5	41
Medemblik	37	227
Opmeer	6	71
Stede Broec	8	74

Westfriese Uitdaging

Als initiatiefnemer is Vrijwilligerspunt betrokken in zowel het operationele team van de Westfriese Uitdaging als in de adviescommissie.

De adviescommissie van de Westfriese Uitdaging komt twee maal per jaar bijeen. De adviescommissie bestaat uit vertegenwoordigers uit het bedrijfsleven, gemeenten en vrijwilligersorganisaties. Vrijwilligerspunt heeft zitting en signaleert en adviseert de Westfriese Uitdaging over maatschappelijk trends en ontwikkelingen en signalen die vanuit maatschappelijke organisaties komen. Op deze manier kan de Westfriese Uitdaging ook een proactieve rol spelen richting deze organisaties.

Op operationeel gebied komen aanvragen van maatschappelijke organisaties als eerste terecht bij Vrijwilligerspunt. Wij verduidelijken de vraag die binnenkomt door op zoek te gaan naar de vraag achter de vraag. Wat is er daadwerkelijk nodig? Welke acties heeft een organisatie zelf al ondernomen? Zijn er andere partijen/samenwerkingspartners betrokken? Veel aanvragen hebben concreet betrekking op middelen en materialen. Deze aanvragen worden direct doorverwezen naar de Spullenbank.

Vragen waarbij meer nodig is dan middelen of materialen worden opgepakt in de matchgroep die vier maal per jaar plaatsvindt. De voorbereiding en verslaglegging van de matchgroepvergaderingen wordt uitgevoerd door Vrijwilligerspunt.

Na de vergaderingen treedt Vrijwilligerspunt in contact met de aanvragers en informeert hen hoe hun aanvraag wordt opgepakt.

Resultaten Westfriese Uitdaging 2017

Binnengekomen aanvragen	41
Binnengekomen aanbod	23
Matches	150

Westfriese Beursvloer

Op 23 november 2017 werd de Westfriese Beursvloer voor de 8e keer georganiseerd. Dit jaar was de gemeente Medemblik gastheer.

Met de aanwezigheid van 43 bedrijven en 52 maatschappelijke organisaties die 111 keer matchten tijdens de beursvloer, kunnen we weer spreken van een regionaal succes.

Naast de 111 matches die ter plekke zijn gemaakt, werden veel waardevolle netwerkcontacten opgedaan en zijn samenwerkingen en matches ontstaan na de beursvloer.

Vrijwilligerswerk door bedrijven

Vrijwilligerspunt wordt door bedrijven binnen en buiten de regio gevraagd maatschappelijke klussen te organiseren als teamuitje.

Hiervoor wordt door het bedrijf vaak gericht gevraagd naar bepaalde activiteiten (bv. klussen of een spelletjesmiddag). Vrijwilligerspunt neemt dan contact op met diverse organisaties met de vraag of zij op een bepaalde datum een klus of activiteit hebben waar extra vrijwilligers kunnen worden ingezet.

In 2017 heeft Vrijwilligerspunt 6 klussen voor bedrijven verzorgd.

Taalhuis Westfriesland

Een op de tien mensen in West-Friesland heeft moeite met lezen en schrijven. Hierdoor is het moeilijk om in onze informatiemaatschappij mee te komen. Het doel van Taalhuis Westfriesland is om deze mensen op weg te helpen en door te verwijzen naar de opleiding, training en/of begeleiding die bij hem of haar past. Daarnaast brengt het Taalhuis de gevolgen van laaggeletterdheid onder de aandacht in de regio.

Via het Westfries Bondgenootschap tegen Laaggeletterdheid wordt gewerkt aan een netwerk van partners die zich inzetten om laaggeletterdheid in de regio te verminderen.

Het Taalhuis verbindt vraag en aanbod

Eén centraal punt voor signaleren, ondersteunen/adviseren en doorverwijzen met betrekking tot laaggeletterdheid. Gericht op laaggeletterden, vrijwilligers en organisaties. Dagelijks bereikbaar voor vragen en advies. Uitgangspunt is de laaggeletterde die gemakkelijk toegang moet hebben tot het taalaanbod in de regio. Korte lijnen van informatie naar advies en begeleiding. Een snelle persoonlijke aanpak waarbij de hulpvraag van de klant centraal staat. Daarnaast moet het Taalhuis met haar diensten en al het regionale taalaanbod makkelijk inzetbaar zijn voor gemeenten, bedrijven en organisaties.

Regionaal taalaanbod in beeld

Zowel de ondersteuning door gecertificeerde taalopleidingen en taaltrainingen als de projecten die werken met getrainde vrijwilligers zijn in kaart gebracht. Dit aanbod blijft het Taalhuis aanvullen en verversen, zodat het meest actuele aanbod altijd bekend is. Programma's die rekenvaardigheden en digitale vaardigheden verbeteren, behoren ook tot het aanbod waarnaar wordt doorverwezen. Het regionale taalaanbod is gepubliceerd op de website van Taalhuis Westfriesland www.taalhuiswf.nl

Doorverwijzing op maat

Een belangrijke pijler onder het Taalhuis is de trajectbegeleider die bij elke nieuwe aanmelding de intake verzorgt. De hulpvraag wordt verduidelijkt en met een instaptoets wordt het taalniveau bepaald. Er wordt getoetst op de onderdelen lezen, schrijven, luisteren en spreken. Daarna volgt een advies op maat. Met dit advies is doorverwijzing naar het juiste taaltraject mogelijk. De trajectbegeleider verzorgt de doorverwijzing en zal het gekozen traject blijven monitoren. Het Taalhuis verwijst door naar reguliere taalopleidingen zoals een ROC en/of verwijst de deelnemers door naar projecten waarbij getrainde vrijwilligers de begeleiding bieden. Een combinatie van beide is ook een optie en vergroot de kans op succes. Wanneer het traject is afgelopen wordt opnieuw het niveau getoetst zodat vooruitgang kan worden gemeten. Daarnaast volgt een persoonlijk gesprek waarin de keuze voor een vervolgtraject wordt geboden.

Resultaat 2017 trajectbegeleiding Taalhuis Westfriesland	
Aantal intake gesprekken	252
Aantal deelnemers doorverwezen	187
Waarvan:	
Aantal deelnemers NT1	7
Aantal deelnemers NT2	180

De doorverwijzingen vanuit de trajectbegeleiding zijn uitgesplitst naar de volgende trajecten. Een deelnemer kan zijn doorverwezen naar meer dan één traject.

Formeel traject	
ROC	121
Taaltrainer Westfriesland	40
Samenspraak taalmaatje	48
Conversatieles	47
Bibliotheken digitale vaardigheden	32
Bibliotheken leesvaardigheid	7
Overig	14

Getrainde en deskundige vrijwilligers

Taalhuis draagt zorg voor getrainde en deskundige vrijwilligers. Stichting Lezen & Schrijven heeft een landelijke training voor taalvrijwilligers ontwikkeld waar Taalhuis Westfriesland mee werkt.

	Aantal vrijwilligers
Getrainde nieuwe taalvrijwilligers in 2017	71
Deze vrijwilligers zijn getraind voor	
Vrijwilligerspunt	58
Externe aanbieders van trajecten	13

De volgende trainingen zijn gegeven:

Training: Taaltrainer Westfriesland

De vrijwilligers worden door een gekwalificeerde medewerker opgeleid als taaltrainer. Voor deze training wordt de trainingsmethode van Stichting Lezen en Schrijven gebruikt.

4x training Taaltrainer Westfriesland

Taalhuis werkt zelf ook met vrijwilligers.

Binnen Taalhuis zijn 3 vrijwilligers werkzaam. Zij bieden ondersteuning aan de afdeling trajectbegeleiding.

Westfries bondgenootschap tegen laaggeletterdheid

Het Westfries Bondgenootschap is een netwerkorganisatie met de ambitie het terugbrengen van het aantal laaggeletterden in deze regio. Dit vanuit de filosofie: taal is de sleutel tot de samenleving. Taalbeheersing is een basiscompetentie om mee te kunnen (blijven) doen aan de samenleving. Het bondgenootschap bundelt met steun van de Stichting lezen & Schrijven regionaal de kracht van gemeenten, maatschappelijke instellingen en het bedrijfsleven om op hun eigen werkterrein laaggeletterden te bereiken en vervolgens te scholen. De eerste stap was: bewustwording, het op de “kaart zetten” van laaggeletterdheid.

Vrijwilligerspunt neemt deel aan het bondgenootschap en verzorgt vanuit Taalhuis Westfriesland de coördinatie van het bondgenootschap.

Taalprojecten Vrijwilligerspunt voor de regio West-Friesland

Taaltrainer Westfriesland

Een op de negen Nederlanders heeft moeite met lezen en schrijven. Voor hen is het lastig om gedrukte of geschreven informatie te verwerken en hierdoor kunnen zij minder goed functioneren in de samenleving, thuis en op het werk. Met het project Taaltrainer Westfriesland worden laaggeletterden en anderstaligen geholpen met het beter leren lezen en schrijven. Vrijwilligers met een onderwijs- of coaching achtergrond worden na een gedegen training ingezet als taaltrainer. Gekoppeld aan een laaggeletterde/anderstalige gaan zij een jaar lang wekelijks aan de slag met lezen en schrijven. Zij maken daarbij gebruik van materiaal dat beschikbaar is gesteld door stichting Lezen en Schrijven.

SamenSprak

SamenSprak is een taal- en integratieproject van Vrijwilligerspunt, waarbij vrijwilligers en anderstalige medeburgers spreken in het Nederlands. Deze informele gesprekken vinden plaats in huiselijke kring bij de vrijwilliger of anderstalige thuis en beogen een bijdrage te leveren aan:

- Het vergroten van de spreek- en luistervaardigheid van de anderstalige;
- Overwinnen van spreekangst;
- Het bevorderen van maatschappelijk contact van anderstalige en Nederlandstalige plaatsgenoten;
- Het creëren van wederzijds begrip voor elkaars cultuur en levenswijze;
- Het bieden van beter perspectief op maatschappelijke participatie en op de arbeidsmarkt.

Voor de projecten Taaltrainer Westfriesland en SamenSprak zijn in totaal 58 vrijwilligers ingezet.

	Aantal vrijwilligers
Aangemeld	97
Intakegesprek	73
Getrainde vrijwilligers	71
Vrijwillige teamleider taalvrijwilligers	
Hoorn	4
Medemblik	2
SED Gemeenten	2
Gerealiseerde taalkoppels	63

Conversatieles

Op drie ochtenden in de week wordt conversatieles gegeven. Deze lessen worden gegeven aan mannen en vrouwen die al enige tijd in Nederland verblijven en kunnen lezen en schrijven in hun moedertaal. De lessen worden verzorgd door vrijwillige docenten. Aan de hand van actuele thema's spreekt de groep Nederlands met elkaar en worden eenvoudige lees- en schrijfoefeningen gedaan.

Er zijn in 2017 vier bestaande conversatielesgroepen gekoppeld aan het Taalhuis:

- 3 groepen in Hoorn
- 1 groep in de gemeente Medemblik
- Totaal hebben 47 personen deelgenomen aan de conversatielessen

VoorleesExpress Westfriesland

De basis van de VoorleesExpress vormt het voorleesritueel. Door voor te lezen wordt de taalomgeving in huis verrijkt, het leesplezier en het aantal leeservaringen vergroot en zo de ontwikkeling van taal en geletterdheid bij kinderen bevorderd. Het voorlezen prikkelt de fantasie van kinderen, versterkt hun gevoel voor de Nederlandse taal en vergroot hun woordenschat. Met het verkleinen van de taalachterstand, nemen de kansen van de kinderen op school toe. Op deze manier geeft de VoorleesExpress ouders de mogelijkheid om de toekomstperspectieven van hun kinderen te vergroten.

Het project richt zich op gezinnen met kinderen tussen 2 en 8 jaar met een taalachterstand en betrokken bewoners (vrijwilligers) die het leuk vinden om met andere bewoners in contact te komen.

Gedurende een half jaar komt wekelijks een voorlezer van de VoorleesExpress bij een gezin thuis om de kinderen voor te lezen. Het gezin en de voorlezer worden begeleid door Vrijwilligerspunt. Hierbij staat centraal dat een ouder (of een ander gezinslid) bij het voorleesritueel wordt betrokken om het voorlezen over te nemen. Ook wordt het gezin bekend gemaakt met de bibliotheek en haar verscheidenheid aan boekjes. Met een gratis lidmaatschap wordt het gezin gestimuleerd om vaker naar de bibliotheek te gaan en het taalaanbod in huis te vergroten.

Resultaten

De afgesproken resultaten voor de gemeente Hoorn zijn behaald in 2017.

Gezinnen deelgenomen aan VoorleesExpress*	15 gezinnen (Pools 4x, Syrisch 3x, Turks 3 x, Irakees, Chinees)	19 kinderen
Ingezette/Inzetbare voorlezers (vrijwilligers) uit Hoorn	16 voorlezers 3 coördinatoren	

* Voor de gegevens van de gezinnen kunt u aanvullende informatie opvragen.

Hulp Dichtbij

“Hulp Dichtbij is dé wegwijzer voor hulpvragers, vrijwilligers en (zorg)professionals in West-Friesland.”

Hulp Dichtbij biedt één platform voor hulpvragers en vrijwilligers. Tevens coördineert Hulp Dichtbij de inzet van vrijwilligers bij individuele hulpvragers. Hulp Dichtbij verbindt partijen aan elkaar, stemt de veelal complexe hulpvragen af, bundelt signalen en neemt hierop (samen met andere organisaties) actie, heeft een actueel en uitgebreid overzicht van lokaal hulpaanbod en contactpersonen (wijst de weg), biedt scholing en wijst vrijwilligers op regionaal / landelijk beschikbare scholing en adviseert en ondersteunt vrijwilligersorganisaties ten aanzien van ‘veilig en verantwoord vrijwilligerswerk’.

Vergroten van bekendheid Hulp Dichtbij

Mede dankzij de website www.hulpdichtbij.nl welke in 2016 is gelanceerd, is in 2017 meer draagvlak en bekendheid ontstaan voor Hulp Dichtbij. Sommige organisaties waren bang dat Hulp Dichtbij een nieuwe organisatie was, of dat Hulp Dichtbij hun vrijwilligers zou ‘afpakken’. Het feit dat zij in tegenstelling juist worden geholpen met werven en de weg wijzen, wordt steeds meer gezien en ervaren. De samenwerking met gemeenten en doorverwijzers is ook steviger. Het overzicht van aanwezig hulpaanbod wordt steeds meer verfijnd (en: gedeeld) dankzij de voortdurende zoektocht naar de juiste matches. Het lukt steeds beter om de professional en de vrijwilliger op een effectieve manier te laten samenwerken en diensten aanvullend op elkaar uit te laten voeren.

Speciaal voor hulpvragers en -bieders heeft Vrijwilligerspunt een visitekaartje ontwikkeld. “Wil jij een ander helpen of heb je zelf een hulpvraag?”. In een speciale houder kan deze op balies of informatietafels worden neergezet. Deze houder wordt meegenomen tijdens organisatiebezoeken en actief verspreid bij hulpverlenende en (para)medische organisaties (huisartsen, fysiotherapeuten, woonzorgcentra etc.)

Faciliteren van vrijwilligers

Om de match te laten slagen en zowel hulpvrager als vrijwilliger een aanspreekpunt te geven, worden de matches ondergebracht bij een zorgorganisatie. Via deze zorgorganisatie is het vaak voor de vrijwilliger mogelijk om scholing te krijgen. Indien dit niet mogelijk is, zoekt Vrijwilligerspunt naar de juiste plek voor de vrijwilliger om zijn kennis te vergroten.

Resultaten

In 2017 ontving Hulp Dichtbij 124 hulpvragen uit Hoorn. Voor 38 van de hulpvragen is een of meerdere vrijwilligers gevonden (88 reacties op de vacatures, 49 geslaagde matches), voor 12 hulpvragen werd op 31 december nog een vrijwilliger gezocht. Er zijn 81 hulpvragen ingetrokken. Wat opvalt is dat in alle gemeenten, dus ook in Hoorn, zowel hulpvragers als professionals de weg naar vrijwilligersorganisaties nog onvoldoende kennen.

Juist wanneer men de weg niet goed kent, kan Hulp Dichtbij voorzien in deze wegwijzfunctie. Hulp Dichtbij heeft een goed overzicht van actueel en beschikbaar hulpaanbod in de gemeenten, waaronder Hoorn. De werkwijze van Hulp Dichtbij is dat bij een hulpvraag eerst gepolst wordt of een vrijwilligersorganisatie in Hoorn een vrijwilliger heeft voor de betreffende hulpvraag. Is dat niet het geval, dan zoekt Hulp Dichtbij een vrijwilliger. Wat we vanuit Hulp Dichtbij echter tegenkwamen is dat een koppel (hulpvrager en vrijwilliger) niet altijd bij een vrijwilligersorganisaties ondergebracht kan worden voor begeleiding en eventueel scholing.

Vanuit Hulp Dichtbij worden signalen gebundeld. In samenwerking met betreffende organisaties is of wordt actie ondernomen.

Signalen in 2017:

- Het werven van vrijwilligers is steeds meer een uitdaging, vrijwilligers 'raken op'. Verschillende organisaties geven dit aan.
- Door de aantrekkende economie vinden meer mensen betaald werk en zijn zij minder uren beschikbaar voor vrijwilligerswerk.
- Van organisaties wordt gevraagd om hun aanbod te verbreden. Doordat er nieuwe type hulpvragen zijn die niet aansluiten bij het huidige aanbod.
- Er zijn veel klus- en tuinhulp-, verhuis- en vervoersvragen (bijvoorbeeld naar het ziekenhuis, naar het speciaal onderwijs) en veel vragen naar een bezoek- of wandelmaatje.

Coachproject Hoorn

Werving, opleiding en begeleiding coachvrijwilligers

In 2017 hebben 10 inwoners uit de regio Hoorn zich aangemeld als coach. Deze hebben de training gevolgd en worden, tezamen met 7 bestaande coaches ingezet voor begeleiding van de aangemelde cliënten.

De training bestaat uit twee dagdelen. Na de training volgen intervisiebijeenkomsten.

De coaches worden vanuit Vrijwilligerspunt begeleid door de projectleider. Daarnaast kunnen coaches terugvallen op de expertise van samenwerkingspartners als GGZ, MEE & De Wering en Leviaan. Er is wekelijks contact tussen de coaches en de projectleider van Vrijwilligerspunt. Hierdoor is op ieder moment duidelijk hoe het met de coach en de cliënt in het traject gaat.

Uitvoering van coachingstrajecten

In de periode juli - december 2017 zijn 5 trajecten richting vrijwilligerswerk uitgevoerd. Dit aantal blijft achter bij de verwachtingen. Vrijwilligerspunt blijft actief een beroep doen op verwijzers zoals WerkSaam, GGZ en de Brijderstichting om het benodigde aantal aanmeldingen te krijgen.

Bewaking van- en communicatie verloop van trajecten met doorverwijzers

Na een succesvolle plaatsing, ontvangt de aanmelder de plaatsingsrapportage. De projectleider houdt gedurende het traject ook contact met de aanmelder en meldt bijzonderheden. Na drie maanden ontvangt de aanmelder een eindrapportage. In de eindrapportage staat een verslag van het verloop van het traject en een vrijblijvend advies voor de aanmelder.

Tussentijdse rapportage

De tussenrapportage is in februari 2018 verzonden. Naast deze rapportage is de projectleider steeds in contact gebleven met de beleidsmedewerker over de voortgang van het project.

Maatschappelijke Stage

Vrijwilligerspunt bemiddelt, begeleidt en (indien nodig) ondersteunt de scholieren van vijf Hoornse scholen (deze werkzaamheden verrichten wij ook voor scholieren uit Hoorn die op een school zitten buiten de gemeente Hoorn).

Iedere school heeft zijn eigen specifieke wensen nu de Maatschappelijke Stage niet meer verplicht is. Waar de leerlingen van de ene school 30 uur stage loopt, doet de andere school 20 uur of mogen de leerlingen één dag onder schooltijd hun stage lopen.

- 3e jaars MAVO leerlingen van het Copernicus mogen kiezen uit het doen van een Maatschappelijke Stage of een beroepsstage.
- 3e jaars leerlingen van het 'd Ampte met vakcollege 'Mens & Dienstverlening' mogen alleen stage lopen in de sector 'zorg en welzijn'.
- Oscar Romero doet in het kader van de Maatschappelijke Stage mee met NLdoet, wat inhoudt dat ruim 800 leerlingen op pad gaan in heel West-Friesland om te klussen of een activiteit te ondernemen bij diverse organisaties.

Bemiddelingen MaS

In totaal zijn er in West-Friesland 192 reguliere MaS leerlingen bemiddeld via www.masvb.nl, dit is minder dan in 2016. Dit heeft te maken met het feit dat er minder leerlingen in 2017 MaS moesten doen.

Er zijn 108 leerlingen (reguliere MaS) van de scholen uit Hoorn bemiddeld. Vrijwilligerspunt heeft 11 leerlingen (4 leerlingen uit Hoorn) individueel bemiddeld. Dit waren leerlingen die op www.masvb.nl geen stage naar hun zin konden vinden maar wel een idee hadden bij wat voor soort organisatie of sector zij stage wilde lopen.

Vrijwilligerspunt heeft voor deze leerlingen geschikte stageplaatsen geworven. 860 leerlingen van het Oscar Romero hebben in het kader van de Maatschappelijke Stage mee gedaan aan NLdoet/Oscar doet! Vrijwilligerspunt heeft voor deze leerlingen klussen geworven bij 118 maatschappelijke organisaties in West-Friesland.

Ondersteuning aan scholieren

Alle leerlingen hebben via e-mail informatie over MaS ontvangen. Zij hebben inloggegevens gekregen voor toegang tot de vacaturebank, www.masvb.nl, en middels een korte PowerPoint presentatie uitleg gekregen over de vacaturebank. Leerlingen hebben ieder kwartaal een overzicht met nieuwe MaS vacatures per mail ontvangen. Vrijwilligerspunt heeft op drie Hoornse scholen, vijf gastlessen verzorgd. Dagelijks is het MaS team telefonisch of per mail bereikbaar voor leerlingen/ouders en scholen maar ook voor organisaties. Er zijn 860 leerlingen van het Oscar Romero bemiddeld naar diverse maatschappelijke organisaties in West-Friesland waar zij op NLdoet de handen uit de mouwen hebben gestoken.

Vrijwilligerspunt gebruikt signalen en knelpunten om makelaarsfunctie te optimaliseren.

Sinds de maatschappelijke stage geen exameneis meer is, is een aantal scholen gestopt met de MaS of met minder leerlingen (afdelingen) MaS gaan doen. De MaS is meer maatwerk geworden. Scholen kiezen bijvoorbeeld voor specifieke projecten, groepen leerlingen die alleen stage lopen mogen lopen in een bepaalde sector of stage moeten lopen in bepaalde periodes. Doordat MaS meer maatwerk is geworden, is coördinatie nog belangrijker geworden.

Pieken wisselen sterker per school. Doordat er meer maatwerk wordt gevraagd, ligt de druk niet meer aan het begin en eind van het jaar, maar vindt bemiddeling voor groepen leerlingen verspreid over het jaar plaats. Dit gebeurt zowel ad hoc als gepland.

Door het maatwerk dat scholen vragen, informeert en adviseert Vrijwilligerspunt organisaties over hoe zij hun MaS vacatures kunnen inzetten. Dit heeft impact op de MaS coördinatie binnen organisaties. Vrijwilligerspunt heeft ook hier een adviserende rol.

Vrijwilligerspunt heeft regelmatig contact met de MaS-coördinatoren op school over de gemaakte afspraken. Deze contacten verlopen via de e-mail, telefonisch of tijdens een overleg op school.

Als een vacature/stageplaats niet is ingevuld, geeft Vrijwilligerspunt extra aandacht hier aan, door de vacature onder de aandacht van de leerlingen brengen.

Vrijwilligerspunt draagt zorg voor de evaluatie van de maatschappelijke stage en communiceert dit aan scholen en gemeente.

Het evaluatieformulier voor stagebieders is eind schooljaar 2016-2017 opgestuurd. Zowel organisaties als leerlingen hebben een digitale evaluatie ingevuld. De uitkomsten staan in bijlage 2.

Vrijwilligerspunt levert ondersteuning aan organisaties bij het faciliteren van de maatschappelijke stage.

In 2017 heeft Vrijwilligerspunt met alle vrijwilligersorganisaties, die in ons bestand staan, contact gehad over de invulling en continuering van stageplaatsen. Dit varieerde van informatie versturen via de e-mail, het telefonisch verstrekken van informatie tot het bezoeken van organisaties.

Vrijwilligerspunt gaf organisaties advies over het opstellen van vacatures, bood ondersteuning voor het invoeren van vacatures op de digitale vacaturebank en verstreekte alle nodige informatie over de Maatschappelijke Stage. Vrijwilligerspunt heeft voor de MaS 63 organisaties bezocht waarvan 31 in Hoorn.

Vrijwilligerspunt geeft voorlichting en maakt afspraken met scholen bij zaken aangaande de maatschappelijke stage.

De MaS coördinatoren en mentoren op de scholen zijn intensief bezocht voor een goede afstemming.

Aan het begin van het schooljaar gaf Vrijwilligerspunt alle scholen informatie over de Maatschappelijke Stage. Halverwege het schooljaar is er contact geweest over de voortgang en aan het einde van het schooljaar over de continuïteit van de Maatschappelijke Stage.

De MaS projectleider hield regelmatig spreekuren op scholen om de leerlingen persoonlijk te helpen bij het maken van hun keuze en het geven van specifieke informatie over vacatures en vrijwilligersorganisaties.

Aan het einde van het schooljaar heeft een aantal scholen gebruik gemaakt van de zgn. veegacties: deze zijn bestemd voor leerlingen die nog geen MaS hebben gedaan en waarvoor de tijd gaat dringen. Vrijwilligerspunt komt hiervoor op school of heeft telefonisch contact met desbetreffende leerlingen en vindt samen met de leerlingen een passende maatschappelijke stageplek.

Vrijwilligerspunt heeft 18 keer scholen (11 keer scholen in Hoorn) bezocht. De MaS projectleider heeft 6 spreekuren op de scholen in West-Friesland gehouden waarvan 4 op scholen in Hoorn.

Organisatie van maatschappelijke stages bij organisaties op gebied van zorg en welzijn met het doel jongeren bekend te maken met vrijwilligerswerk bij (kwetsbare) zorgvragers.

Een groot deel van de vacatures komt uit de sector zorg- en welzijn. Hieronder vallen o.a. woonzorgcentra maar ook buurthuizen en andere wijkvoorzieningen.

Van alle vacatures is een aantal specifiek op een doelgroep gericht:

- 9 gericht op dementerenden
- 15 gericht op ouderen
- 23 gericht op mensen met een beperking (lichamelijk en/of verstandelijk)
- 102 gericht op kinderen en jongeren

De overige vacatures zijn niet gericht op een specifieke doelgroep.

Inzet van MaS leerlingen hulpvragen van Hulp Dichtbij

Het is niet mogelijk gebleken (jonge) leerlingen in te zetten bij hulpvragen van Hulp Dichtbij. Leerlingen in het derde leerjaar zijn doorgaans tussen 14-16 jaar oud en hebben nog niet voldoende (levens)ervaring om hulpvragen zelfstandig op te pakken.

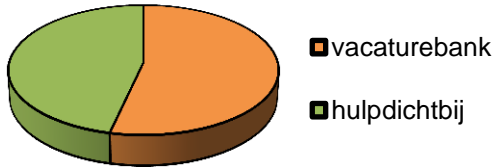
Wel zijn drie stagiaires van het Horizon College ingezet bij hulpvragen van Hulp Dichtbij. Dit zijn studenten die in het derde jaar van hun opleiding in de sectie Zorg en Welzijn. Zij hebben reeds één of meerdere stageplekken gehad in (woon)zorginstellingen en aangevuld met theoretische kennis zijn zij beter in staat zelfstandig hulpvragen in te vullen.

Er zijn eveneens gesprekken gevoerd met het bedrijf Student op Bezoek. Dit bedrijf koppelt hulpvragers en studenten aan elkaar tegen een vergoeding. Hulpvragers wordt gevraagd of zij bereid zijn een vergoeding te betalen. Zo ja, verwijzen wij door naar Student op Bezoek.

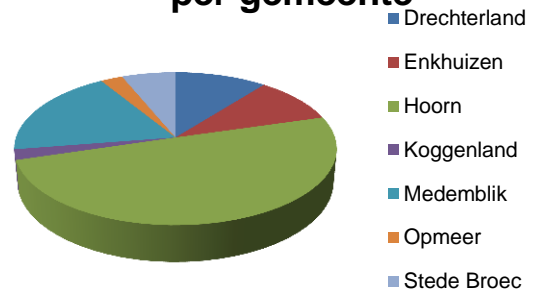
Gebleken is dat er dus meer nodig is om leerlingen uit het voortgezet onderwijs in te zetten op individuele hulpvragen. In 2018 wordt daarom een subsidieaanvraag gedaan bij ZonMW. Hierbij werken wij samen met de vrijwilligerscentrales uit Noord Holland, verenigd in NHVV.

Bijlage 1: Regionaal overzicht

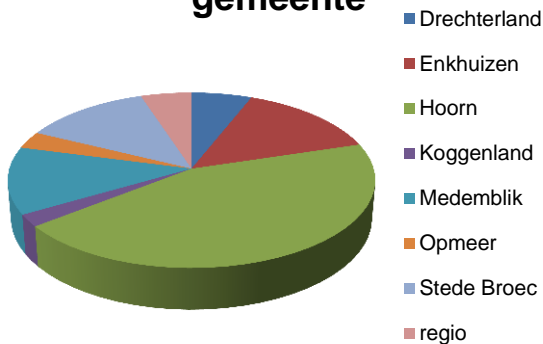
Verdeling geplaatste vacatures



Hulp Dichtbij vacatures per gemeente



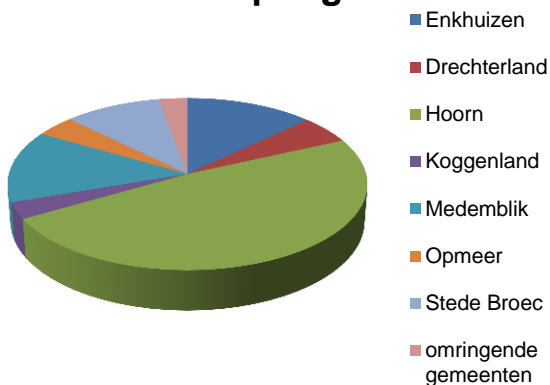
Vacaturebank aanbod per gemeente



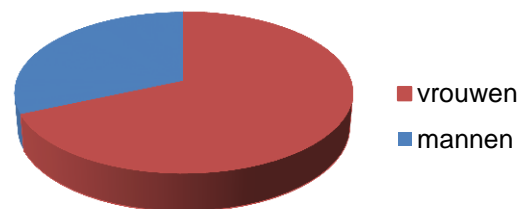
Vacaturebank aanbod per sector



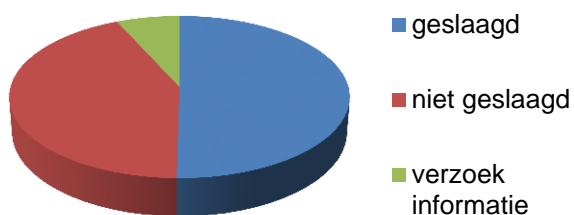
Bezoekers per gemeente



Aantal mannen en vrouwen



Bemiddelingen*



* vrijwilligers reageren gemiddeld op meer dan één vacature en starten doorgaans niet bij alle vacature

Bijlage 2: Conclusies evaluatie Maatschappelijke Stage schooljaar 2016/2017

Organisaties

- Alle organisaties die we gesproken hebben gaven aan dat (bijna) alle leerlingen enthousiast en gemotiveerd over kwamen.
- Ook over de voorbereiding vanuit school zijn de organisaties erg positief. Alle organisaties gaven aan dat de leerlingen (over het algemeen) goed op de hoogte waren van wat voor documenten ze op het kennismakingsgesprek bij zich moesten hebben en wat ze moesten weten. Het kwam wel enkele keren voor dat ze dingen vergeten waren, zoals het stagecontract.
- Net als voorgaande jaren gaven alle organisaties aan dat het overgrote deel van de leerlingen de afspraken nakwam. Als er al een leerling was die de afspraken niet nakwam, dan was dit bij die organisatie een incident.
- De taken die de leerlingen bij de organisaties uitvoeren zijn divers en bestaan onder andere uit: op eigen initiatief activiteiten organiseren bij een jongerencentra, zelfstandig of samen met anderen voetbaltraining geven, het bezetten van de stempelpost bij wandeltochten, en wat extra aandacht geven aan cliënten van zorginstellingen door middel van helpen bij activiteiten en of uitserveren van het eten en drinken.

Als aanvulling op de evaluatie die per e-mail gestuurd is naar alle organisaties, is er ook met diverse organisaties telefonisch gesproken. Uit zowel de evaluatie per e-mail, als de telefoongesprekken blijkt dat organisaties gedurende het schooljaar 2016/2017 merken dat de Maatschappelijke Stage (MaS) West-Friesland-breed terugloopt qua leerlingaantallen. Minder scholen of afdelingen van scholen doen mee en diverse scholen geven in een andere opzet invulling aan de MaS (zie kopje NLdoet), waardoor veel organisaties het overzicht kwijtraken.

Sinds de landelijke verplichting van de MaS is komen te vervallen is het een trend dat ieder jaar het aantal leerlingen wat een MaS doet licht afneemt. Dit geldt zowel voor de leerlingen die via Vrijwilligerspunt bemiddeld worden, als ook voor leerlingen die op eigen initiatief contact opnemen met organisaties. Verder doen bepaalde scholen geen Maatschappelijke Stage meer, maar nog wel een andere vorm van een stage, zoals een beroepenstage. In veel gevallen lopen de leerlingen deze stage ook bij vrijwilligersorganisaties, wat de overzichtelijkheid niet bepaald helpt. Diverse organisaties hebben echter wel aangegeven dat ze de bemiddeling door Vrijwilligerspunt zo op prijs stellen, dat ze alleen maar leerlingen een stage aanbieden die door Vrijwilligerspunt bemiddeld worden. De belangrijkste reden hiervoor is dat er daardoor maar één bron is waar de leerlingen vandaan komen, wat het coördineren van de MaS voor de organisaties een stuk makkelijker maakt.

Deze 'wil' om de bemiddeling via Vrijwilligerspunt te laten lopen is vooral merkbaar in de gemeenten Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland. In die gemeenten kregen de scholen in 2017 zelf subsidie en konden ze kiezen of ze Vrijwilligerspunt inschakelden voor de MaS of niet. Het Martinuscollege had dit voor de MAVO afdeling gedaan, maar de andere scholen lieten de leerlingen zelf zoeken. Zeker de grotere organisaties hadden hier last van: sommige leerlingen worden door Vrijwilligerspunt doorgestuurd, terwijl anderen zich melden aan de receptie. Dit levert verwarring en extra werk op voor de organisaties in kwestie. Vandaar dat dus diverse organisaties kozen alleen met Vrijwilligerspunt samen te werken.

NLdoet

Een van de andere vormen van de MaS, is het Oscar Romero die met de 2^e, 3^e, 4^e en 5^e jaars leerlingen meedoet aan NLdoet. Hierover hebben organisaties een evaluatieformulier ingevuld.

- Vrijwel alle organisaties waren (zeer) tevreden over het verloop van hun klus. De organisaties die (kleine) aanmerkingen hadden, hadden door een klein tekort aan leerlingen te weinig leerlingen ontvangen. Verder bleek hier en daar bleek de inzet van de leerlingen af te zwakken op het moment dat de begeleidende docent naar een andere klus ging, of viel het de organisatie tegen hoeveel begeleiding de leerlingen nog van de organisatie nodig hadden.
- De inzet van de leerlingen werd over het algemeen positief beoordeeld, al waren er wel hier en daar wat opmerkingen die door verschillende organisaties geuit werden. Bij veel leerlingen verslapt bijvoorbeeld de aandacht en motivatie in het begin van de middag, waardoor er vanaf dat moment niet veel werk meer verzet werd. Ook heeft het merendeel van de leerlingen nog relatief veel begeleiding nodig, wat of van een docent moet komen, of van de organisatie zelf.
- Over de begeleiding vanuit school was men over het algemeen ook goed te spreken, mits er tenminste een docent aanwezig was. Diverse docenten werden geprezen omdat ze gewoon samen met de leerlingen meewerkten. Wat verder opviel was dat de organisaties het ook erg op prijs stelden dat de aanwezigheid van de leerlingen bij elke klus door een docent werd gecontroleerd.
- De bemiddeling door Vrijwilligerspunt werd door bijna alle organisaties ook goed beoordeeld. Een enkele organisatie vond het jammer dat niet alle leerlingen kwamen opdagen bij de klus, maar waren wel realistisch en zagen goed in dat Vrijwilligerspunt hier niets aan kon doen. Een paar organisaties vonden dat er sprake was van wat slechte of onduidelijke communicatie, maar dit is later opgelost.
- Een aantal organisaties vielen bij de leerlingen zo goed in de smaak, dat de leerlingen er graag verder wilden gaan toen de werkzaamheden eigenlijk al klaar waren, of zelfs al aangaven tijdens de editie voor 2018 er weer te willen klussen!

Leerlingen

- Er zijn minder leerlingen die bemiddeld zijn via masvb.nl (12%, tegenover 28% vorig jaar) en iets meer leerlingen hebben via hun eigen netwerk een stageplek gevonden. (47% tegenover 44%)
- Een zeer groot deel van de leerlingen heeft gereageerd op een relatieve kleine variatie van stageplekken: Zorg en Welzijn (28%), Sport & Recreatie (24%) en Natuur en Milieu (17%) trokken tezamen een grote meerderheid van de leerlingen.
- Leerlingen vinden het ieder jaar steeds makkelijker om een stageplek te vinden. Gaven vorig jaar 7% van de leerlingen aan er moeite mee te hebben, dit jaar was het 6%.
- Ook over de maatschappelijke stage zelf zijn de leerlingen positief, slechts 5% vond het niet leuk om te doen en maar liefst 77% vond het juist wel leuk om te doen.
- Net als vorig jaar merkte een grote groep leerlingen dat hun hulp bij de organisaties ook daadwerkelijk nodig was. 42% antwoorde bevestigend, terwijl 9% merkte dat hun hulp niet echt nodig was. 49% antwoorde neutraal.
- Over de begeleiding vanuit de organisatie zijn de leerlingen zeer positief: maar liefst 89% van de leerlingen is hoofdzakelijk positief of heel erg positief.
- Over de begeleiding vanuit school zijn de leerlingen net als elk jaar enigszins verdeeld. 23% van de leerlingen is het niet eens met het feit dat ze door school goed begeleidt zijn. 24% staat er neutraal tegenover, iets meer dan 50% is (redelijk) positief.
- Net als voorgaande jaren blijft één derde van de leerlingen hangen als gewone vrijwilliger.

NLdoet

De leerlingen van het Oscar Romero hebben meegedaan aan NLdoet in het kader van de Maatschappelijke Stage en zodoende een andere evaluatie ontvangen:

- 88% van de leerlingen vond dat het duidelijk was wat de organisatie waar ze klusten deed qua werkzaamheden. Voor slechts 3% was het helemaal niet duidelijk. 9% van de leerlingen antwoorden dat het slechts gedeeltelijk duidelijk was.
- 84% van de leerlingen vond dat ze vanuit de organisatie tijdens de klus goed begeleidt werden. 10% van de leerlingen vond dat dit niet het geval was, en 6% slechts gedeeltelijk.
- Op de vraag of de leerlingen een leuke dag hebben gehad werd wat minder positief geantwoord dan op de andere vragen. 67% van de leerlingen vond van wel, 15% vond van niet en 17% maar een beetje.

