

Schade tijdens vrijwilligerswerk? Draai niet voor onnodige kosten op *Verzekeringen op het gebied van vrijwilligerswerk*

Veel vrijwilligers, maar ook organisaties, weten niet hoe zij moeten handelen bij schade tijdens het doen van vrijwilligerswerk. Dat is zonde, want vrijwilligers worden hierdoor soms onnodig met kosten opgezadeld terwijl zij verzekerd (kunnen) zijn tegen deze schade. Er zijn legio voorbeelden van situaties waarbij een vrijwilliger voor kosten opdraait door schade tijdens het doen van vrijwilligerswerk: lichamelijk letsel door een val tijdens het vrijwilligerswerk, een ongeval met de auto tijdens de vervoersdienst, persoonlijk aansprakelijk gesteld worden als bestuurslid door wanbeleid van een mede bestuurder. Allemaal zaken waar de vrijwilligersorganisatie op kan anticiperen door het analyseren van de risico's, te kijken naar de wijze waarop vrijwilligers verzekerd zijn en eventueel een verzekering af te sluiten wanneer de huidige verzekeringen de schade niet dekken.

Ben ik als vrijwilliger verzekerd?

Uw ziektekostenverzekering geldt ook tijdens het verrichten van vrijwilligerswerk. Maar hoe zit het met Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) tijdens het vrijwilligerswerk? Of als er sprake is van schade, diefstal of vernieling van uw eigendommen? In het algemeen geldt: kijk eerst of de situatie onder uw eigen verzekeringen valt. Is dit niet het geval, kijk dan hoe de organisatie waar u werkt de verzekering van de vrijwilligers heeft geregeld. Tot slot kunt u kijken of uw situatie valt onder de collectieve verzekering, die de gemeente waar u woont of vrijwilligerswerk verricht, heeft afgesloten. Zie figuur 1 voor een overzicht.



Figuur 1: De volgorde waarop aanspraak gedaan wordt op de verzekering

Als u wilt weten hoe het bij de organisatie waar u voor werkt is geregeld, kunt u dat navragen bij de vrijwilligerscoördinator daar, of bij uw contactpersoon van de organisatie waar u vrijwilligerswerk doet.

Deelnemers aan activiteiten zijn niet verzekerd via de vrijwilligersverzekering. De verzekering is er dus alleen voor de vrijwilligers die betrokken zijn bij de activiteit.

Gratis collectieve vrijwilligersverzekering

De gemeente waar u woont heeft een collectieve verzekering afgesloten voor vrijwilligers die wonen en/of vrijwilligerswerk verrichten in hun gemeente. Veel gemeenten hebben de verzekering afgesloten bij Centraal Beheer Achmea (VNG Vrijwilligersverzekering). Maar dat geldt niet voor alle gemeenten. Gemeente Medemblik heeft de verzekering bijvoorbeeld afgesloten bij Raetsheren van Orden in Alkmaar. Wat onder dekking van de vrijwilligersverzekering valt, verschilt per gemeente. De gemeente kan een basispolis afgesloten hebben of een pluspolis. Neem voor meer informatie over de verzekering en de dekkingsvoorwaarden contact op met uw gemeente.

De verzekering is er niet voor vrijwillige politie en vrijwillige brandweer, voor hen is een bijzondere regeling getroffen.

Waar moeten wij ons tegen verzekeren?

Een goede verzekering kan uw organisatie veel tijd, geld en energie besparen. Om te weten of uw organisatie al dan niet goed verzekerd is en ook om een goede verzekering af te kunnen sluiten, is het belangrijk om te beoordelen welke risico's vrijwilligers lopen tijdens het doen van vrijwilligerswerk.

Wanneer u weet wat de risico's zijn, kunt u bepalen wat er van de collectieve verzekering van de gemeente voor u van toepassing is en welke verzekeringen zinvol zijn om aanvullend af te sluiten. Te denken valt bijvoorbeeld aan een inzittendenverzekering bij vrijwillig personenvervoer, want die verzekering dient de chauffeur zelf af te sluiten.

Wanneer de kosten voor de schade niet geheel gedekt worden, of wanneer er een

eigen bijdrage geldt voor de vrijwilliger, is het van belang om als organisatie na te denken over het afsluiten van een verzekering. Ook organisaties kunnen aansprakelijk gesteld worden voor schade die tijdens het vrijwilligerswerk ontstaat. Het is daarom voor de organisatie van belang om uit te zoeken of zij een verzekering moeten afsluiten. Vraag hiervoor offertes aan bij verschillende verzekeringsmaatschappijen.

Wanneer de organisatie geen verzekering heeft afgesloten, is het van belang om de vrijwilligers hier over te informeren, zodat ze zich bij bepaalde werkzaamheden extra bij kunnen verzekeren. Ondersteun de vrijwilliger bij schade door te wijzen op de vrijwilligersverzekering van de gemeente en een schadeformulier in te dienen bij de gemeente.

Meer informatie

- Informeer bij uw gemeente naar de dekkingsvoorwaarden van de vrijwilligersverzekering.
- Vrijwilligerskrant
https://vrijwilligerswerk.nl/sites/default/files/documenten/verzekering_skrant.pdf
- Kijk voor meer informatie over de VNG Vrijwilligersverzekering op:
<https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/voor-uw-bedrijf/vrijwilligersverzekering/Paginas/vrijwilligersverzekering.aspx>
- De brochure van de Vrijwilligersverzekering is via de website van de gemeente opvraagbaar. Zoek op vrijwilligerswerk.
- Informatie over aansprakelijkheid bij de sportvereniging
https://www.meerinkortertijd.nl/tips-tricks/115-aansprakelijkheid-sportvereniging-bij-letsel-vrijwilliger.html?utm_source=stappenplan+downloaders&utm_campaign=27d054eb8c-MKT_nieuwsbrief_juli7_5_2016&utm_medium=email&utm_term=0_de_ae650f76-27d054eb8c-176511141&mc_cid=27d054eb8c&mc_eid=e2280db7ca
- In de tipsheet over het voorkomen van een greep uit de kas wordt uitgebreid ingegaan op bestuurdersaansprakelijkheid:
http://www.vrijwilligerspunt.com/downloads/factsheets/onze_penning_meeseter_is_goudeerlijk.pdf

Contactinformatie

Vrijwilligerspunt
Expert in vrijwilligerswerk
www.vrijwilligerspunt.com